

浜松医科大学様向け

【FortiClient VPN接続エラーQ&A】

浜松医科大学電子ジャーナル学外アクセス用VPN

2023年 9月 15日

NEC ネットワークエスアイ株式会社

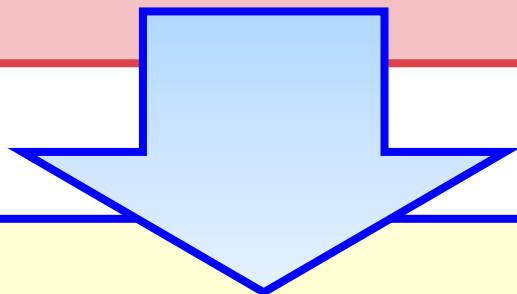
目次：VPN接続不具合事例一覧

1. FortiClientステータスが10%で停止し、接続不可…P3
2. FortiClientステータスが40%で停止し、接続不可…P4
3. FortiClientステータスが48%で停止し、接続不可…P5
4. FortiClientステータスが91%で停止し、接続不可…P6
5. その他：手順書通り設定してもVPN接続のみ不可 …P7

1. FortiClientステータスが10%で停止し、接続不可

Q1

FortiClientのステータスが**10%**で停止し、警告メッセージ「VPN接続は確立できません。VPNサーバに到達していないかもしれません。」が表示される。



A1

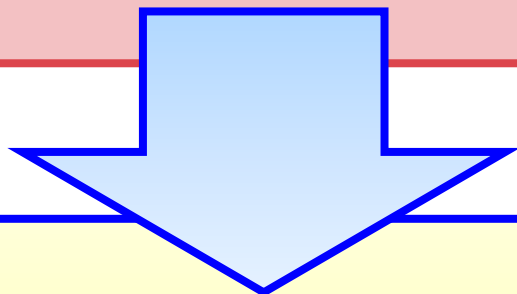
ネットワーク設定・FortiClientの接続先設定に誤りがないか確認してください。

- ① ブラウザを起動し「<https://www.hama-med.ac.jp/>」に接続可能な状態であるかご確認ください。
- ② 浜松医科大学HPが表示されない場合は端末のネットワーク設定や利用しているネットワーク機器に問題がないかご確認ください。
- ③ 浜松医科大学HPが表示される場合はFortiClientの接続先設定が手順書通りに正しく設定されているかご確認ください。

2. FortiClientステータスが40%で停止し、接続不可

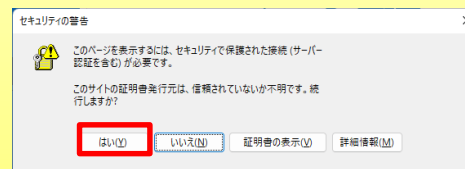
Q2

FortiClientのステータスが40%で停止したまま、VPN接続されません。



A2

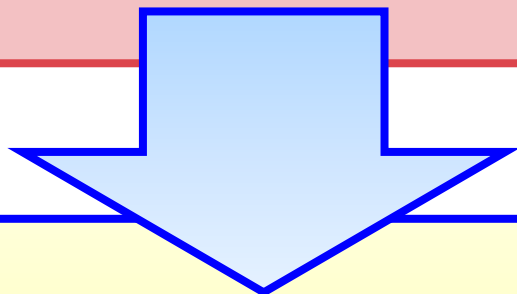
バックグラウンドにセキュリティ証明書警告メッセージが隠れている場合があります。
タスクバーのFortiClientアイコンをクリックすることで警告メッセージが表示されますので「はい」をクリックしてください。



3. FortiClientステータスが48%で停止し、接続不可

Q3

FortiClientのステータスが48%で停止し、警告メッセージ
「 Credential or SSLVPN configuration is wrong(-7200) 」が表示される。



A3

ユーザ名（大学より発行されたメールアドレス）とパスワードが正しく入力されているかご確認ください。

利用しているユーザー名とパスワードで他端末ではログイン可能であるか、学内無線LANへのWeb認証は通るか確認してください。

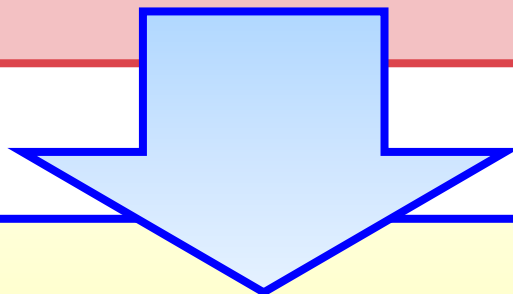
VPN名称: 浜松医科大学
ユーザ名: @hama-med.ac.jp
パスワード:

ユーザ名／パスワードを再確認してください

4. FortiClientステータスが91%で停止し、接続不可

Q4

FortiClientのステータスが**91%**で停止し、警告メッセージ「VPN接続は確立できません。VPNサーバに到達していないかもしれません。(-20105)」が表示される。



A4

FortiClientのVPN名称に設定文字数が全角10文字（半角20文字）より多いと、VPN接続に失敗する事例が確認されています。

FortiClientのVPN名称設定を全角10文字（半角20文字）以下に変更することでVPN接続可能となるかご確認ください。

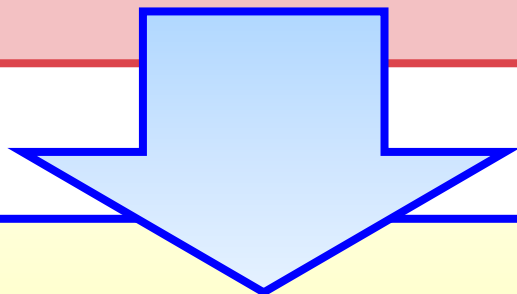


VPN接続名は全角10文字（半角20文字）以下に設定

5. その他：手順書通り設定してもVPN接続のみ不可

Q5

FortiClientの接続設定・ID・パスワードが正しく設定しされており、インターネット接続も問題なくできる状態であるが、VPN接続に失敗します。



A5

端末のセキュリティ設定もしくはOSのバージョンが古く、FortiClientが正常に動作していない可能性があります。

- ① 使用されている端末のOSを最新バージョンにアップデートすることでVPN接続可能となるかご確認ください。
- ② セキュリティソフト（例：Nortn、McAfee、など）やファイアウォール設定を一時的に無効することでVPN接続可能となるかご確認ください。
※セキュリティ設定を無効にした状態でVPN接続可能となる場合は、FortiClientでの通信を許可するように設定を変更してください。

 **Orchestrating** a brighter world

NEC