

# 浜松医科大学附属図書館利用者アンケートの結果について

先ほど実施した、附属図書館利用者アンケートの結果につきまして公表いたします。77名からの回答をいただきました。(対象者：1,272名 回答率6.1%)

附属図書館では、お寄せいただいた意見をもとに、改善を行ってまいります。  
ご協力ありがとうございました。

**調査期間】** 令和2年12月9日から令和2年12月31日まで  
**【調査対象】** 学生・大学院生・研究生等 1272名  
**【調査方法】** Web アンケート 匿名(無記名)で調査

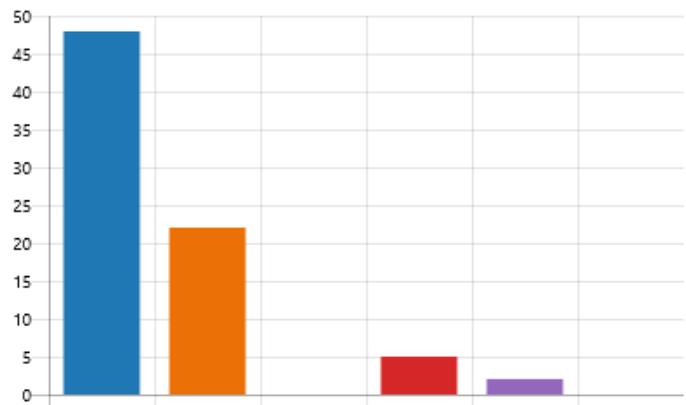
## 1. あなたの性別は？

● 男	30
● 女	43
● 回答しない	4



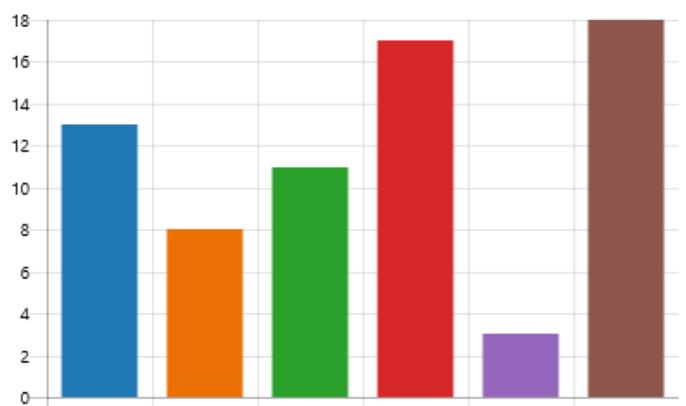
## 2. あなたが所属する学科・研究科は？

● 医学部医学科	48
● 医学部看護学科	22
● 助産学専攻科	0
● 医学系研究科博士課程	5
● 医学系研究科修士課程	2
● その他	0



## 3. あなたの学年は？

● 1年	13
● 2年	8
● 3年	11
● 4年	17
● 5年	3
● 6年	18



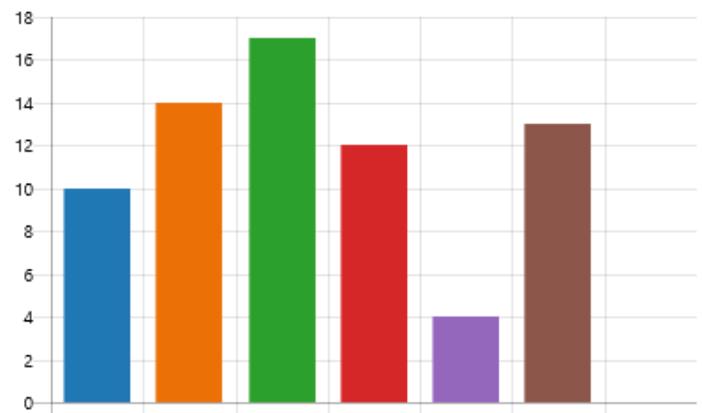
#### 4. 改修後の図書館を利用していますか？

● 利用している	70
● 登校しているが、利用したことがない	5
● コロナ禍で登校できないため、利...	2



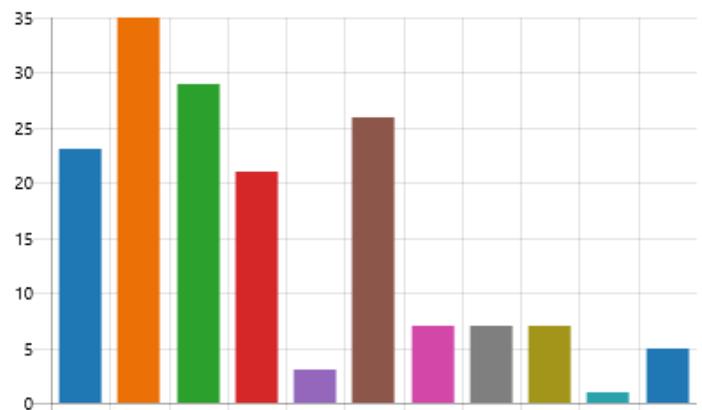
#### 5. 図書館を利用する頻度は？

● ほぼ毎日	10
● 週に3～4回	14
● 週に1～2回	17
● 月に1～2回	12
● 年に数回	4
● 試験期間に利用する	13
● ほとんど利用しない	0



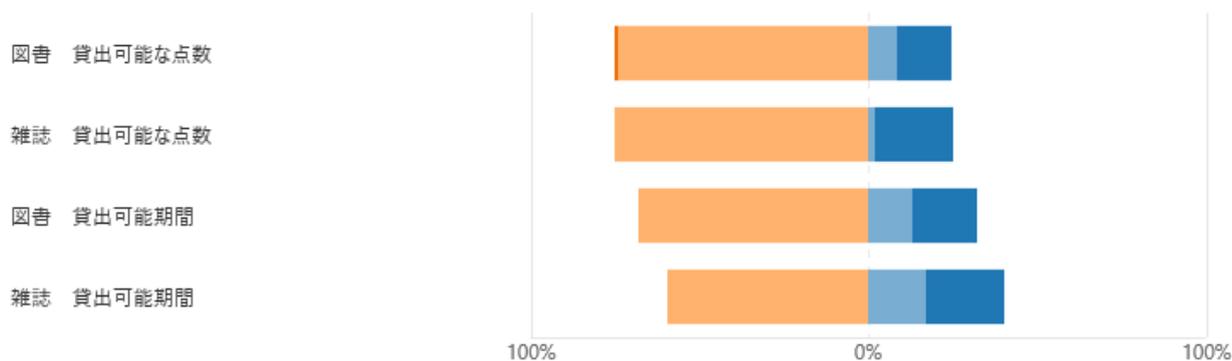
#### 6. 図書館を利用する目的は？（主なもの4つまで）

● レポート・卒論の作成	23
● 授業の予習・復習・テスト勉強	35
● 国家試験等の勉強	29
● グループ学習	21
● 文献の取寄せ	3
● 図書館資料の利用	26
● PCの利用	7
● 電子ジャーナルの利用	7
● データベースの利用	7
● 電子ブックの利用	1
● 休憩	5



### 7. 満足度：3段階で採点<貸出点数、期間>

■ 多い ■ 現状でよい ■ 少ない ■ 借りない



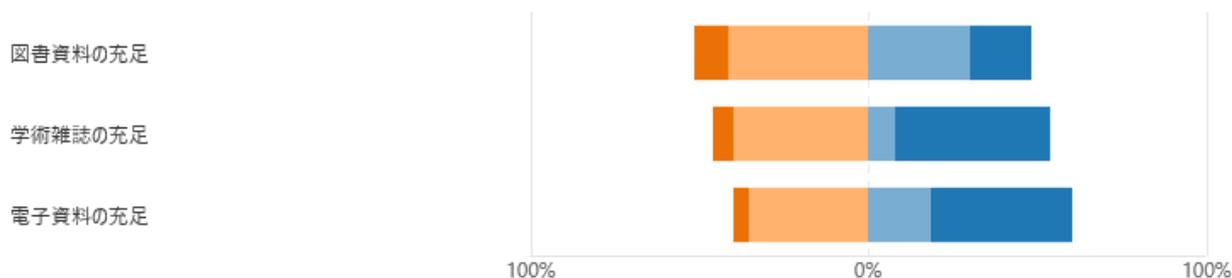
### 8. 満足度：3段階で採点<資料配置>

■ 見つけやすい ■ 現状でよい ■ 見つけにくい ■ わからない



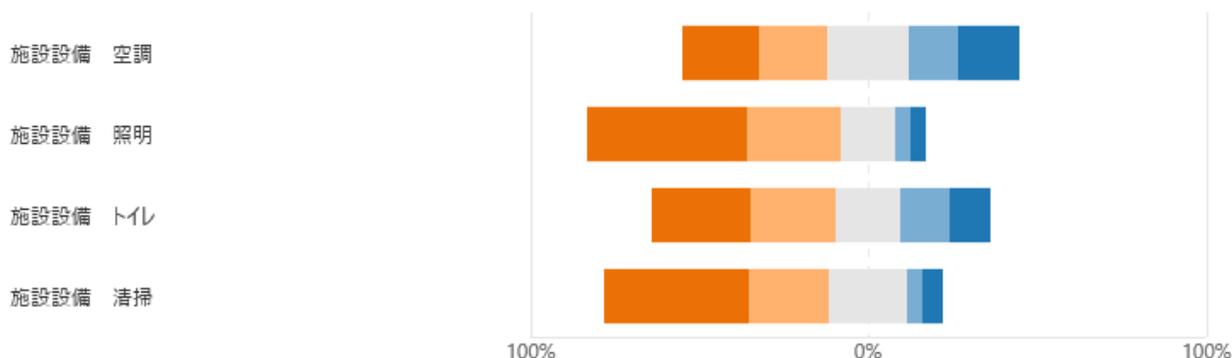
### 9. 満足度：3段階で採点<図書館資料>

■ 十分 ■ 現状でよい ■ 不十分 ■ わからない



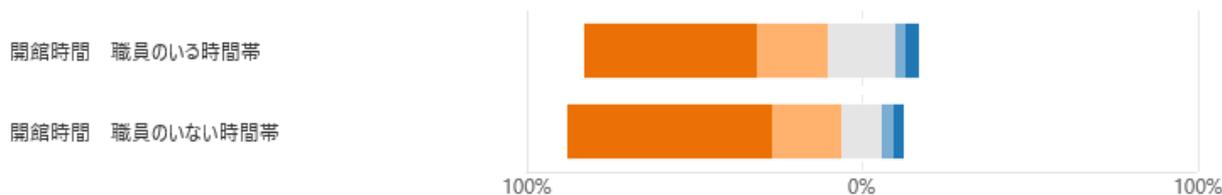
### 10. 満足度：5点満点で採点<施設設備>

■ 5点 ■ 4点 ■ 3点 ■ 2点 ■ 1点



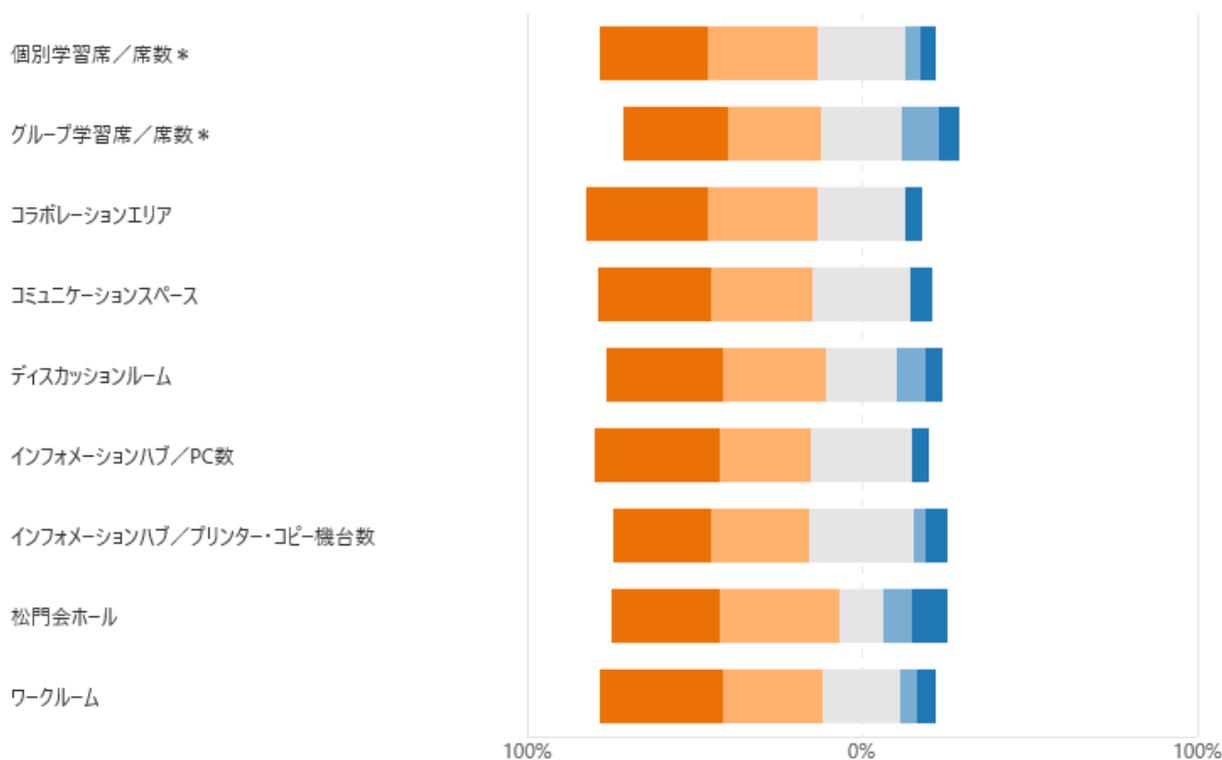
### 11. 満足度：5点満点で採点<開館時間>

5点 4点 3点 2点 1点



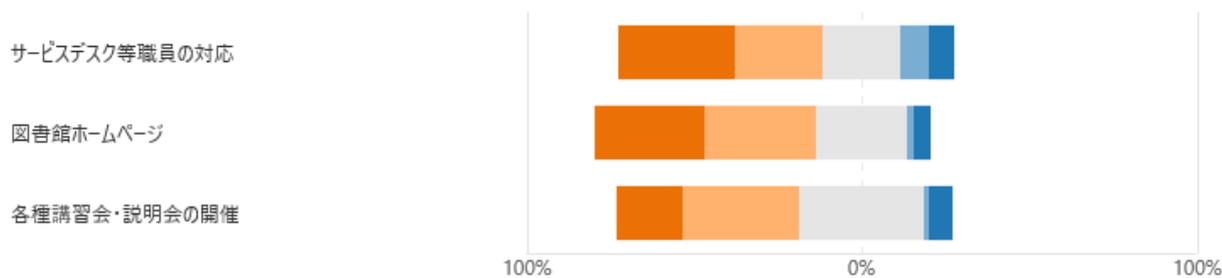
### 12. 満足度：5点満点で採点<利用者スペース>

5点 4点 3点 2点 1点



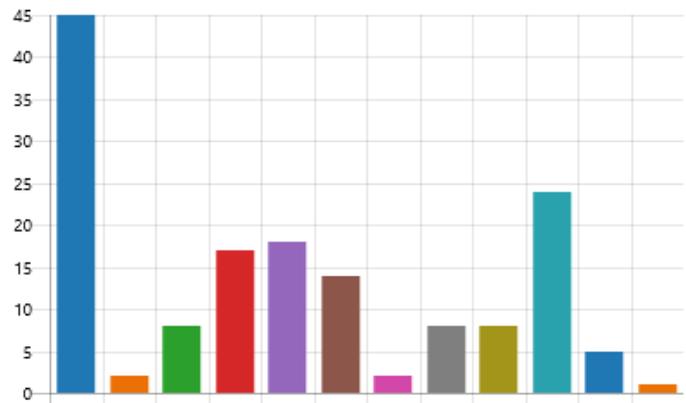
### 13. 満足度：5点満点で採点<利用者サービス>

5点 4点 3点 2点 1点



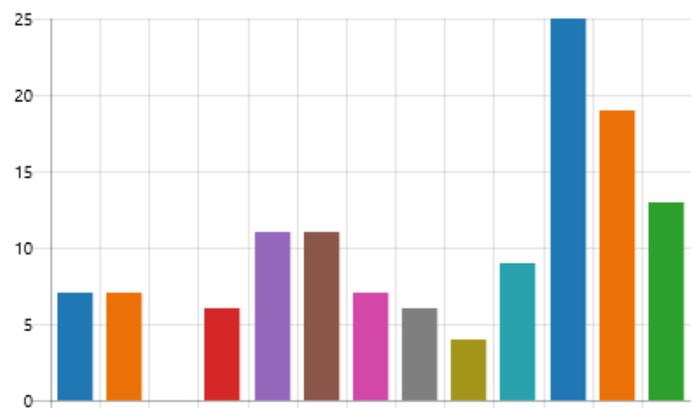
14. 改修後の図書館で主に利用している場所は？（主なもの3つまで）

● 図書館1階 閲覧席	45
● 図書館1階 予約席	2
● 図書館1階 個室エリア	8
● 図書館2階 閲覧席	17
● 図書館2階 コラボレーションエリア	18
● 図書館2階 会議室／ディスカッ...	14
● 図書館2階 スピーキングルーム／...	2
● 図書館2階 コミュニケーションスペ...	8
● 図書館2階 インフォメーションハブ...	8
● 松門会ホール	24



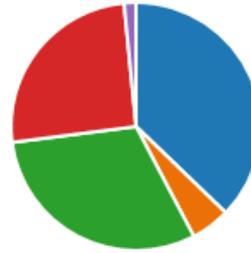
15. 今後、図書館で実施してほしいサービスは？（主なもの3つまで）

● 英語学習の相談	7
● イングリッシュカフェなど英会話限...	7
● 日本語以外での言語のサポート	0
● プレゼンテーションの相談	6
● レポートの書き方サポート	11
● 論文の執筆サポート	11
● 英語論文の執筆サポート	7
● イベントの実施	6
● PCの増設	4
● デジタル機器のサポート	9
● 荷物置き場やロッカー設置	25
● 特になし	19
● その他	13



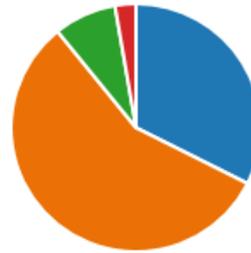
16. あなたが所有しているデバイスは？（該当するものすべて）

● スマートフォン	73
● デスクトップパソコン	10
● ノートパソコン	60
● タブレット	50
● その他	3



17. Wi-Fiの使用感は？

● 不具合なく十分	24
● とまどき切れる	42
● 使い物にならない	6
● 利用していない	2



## ご意見についての回答（2021.2 現在）

意見	利用者からのご意見(集約)	図書館からの回答
空調設備	空調管理が適切でない。(意見多数) 職員のいない時間帯は特に。	大学全体での空調の設定温度が定められています。ご意見をうけて、施設課と交渉し設定温度を2度上昇しました。また、貸出用のブランケットを増やしました。コロナで換気を強化していることもあり設定温度より低くなってしまっているかと思いますが、着衣の工夫やブランケットなどを活用していただけると幸いです。
	人感センサーの照明がよく切れる。	施設課と相談の上、設定の調整をさせていただきます。
	利用者が自由に温度設定できるようにしてほしい。	全館空調の施設となっているので、自由な温度設定はできません。
運用	閉館時に下のドアの鍵がしまるがそれが不便。ドアはしまつてよいが鍵は開けてほしい。土日も一階の出入り口が利用できるとよい。	閉館時はセキュリティ上の問題から(学外者の入館を制限するため)1階は施錠させていただいています。ご不便をおかけしますが、2階入り口をご利用ください。
	飲み物の制限	ゲート内は図書の汚損防止のために厳封できる飲み物のみを持ち込み可としています。ご了承願います。
	予約の個別スペースの使用時間3時間は短すぎて使う気にならない、延長とか自由利用ができるるとよい。	予約時間を6時間に延長し、自由利用できる個室を設けました。ご利用下さい。
	個別学習の席が少ない。	コロナ感染防止のため、座席の間引きを行っています。申し訳ありません。
文献	会議室の予約ルールが不明瞭。	ホームページ上で記載をしています。原則先着順ですが、利用希望人数や用途によって、部屋の交代をお願いする場合があります。ご協力をお願いいたします。
	医療系・看護系の蔵書数が少ない。	図書館の書架スペースの関係により、蔵書数を飛躍的に増やすことは困難です。電子書籍等の充実を図るとともに学習や診療に必要な図書がありましたら、図書館にリクエストをしてください。また一般の書籍については、静岡大学の蔵書を無料で利用できるのでご活用ください。
	一般系の図書(数学・物理など)が圧倒的に少ない。いろいろなジャンルの図書が欲しい。	
	診療ガイドライン等の書籍が図書館に欲しい。	
論文閲覧が大体できないこと。		
清掃	トイレが汚い(清掃が行き届いていない、臭い)。	必要な論文は他大学からの取り寄せが可能です(有料)。サービスデスクにご相談ください。
	松門会ホールが食べ残し等汚い。	定期清掃(平日は毎日)を実施しています。臭気については消臭剤を設置しました。
	図書館の床の掃除機清掃の時間帯を教えてください。(音が気になる)	食事をした方がご自身で清掃いただけるよう、除菌シートを設置しました。食事後の清掃にご協力願います。
	消しカスを集める小さな箒がない机を使用した時に、消しカスを捨てる場所がないので消しカス入れ(ゴミ箱)を設置してほしい。	ゲート内の床清掃は月・木です。清掃時間は他の施設の進捗状況により変化します。
職員	職員によって対応に差がある。やたら注意をしたり、見て見ぬふりをしたりする。	消しゴムカスを清掃する道具を設置しました。
	職員の方が頻繁に来るので集中が途切れる。	一律な対応を行うよう努めます。また、お声掛けの仕方など工夫をさせていただきます。
マナー	マナーの悪い学生がいる。(うるさい、イヤホンをしていない、注意されても聞かない)	コロナ感染防止のこともあり、感染症対策室からも見回りの徹底を求められています。ご不便をおかけしますがよろしくお願いたします。
	職員のいない時間のマナーが悪い。	図書館は、多くの方が利用する場であり、他の利用者の方への配慮を行ってご利用ください。相互でのご協力をお願いいたします。
その他	using more English will be better for international student	Information on the library will be written in both Japanese and English.
	新しい図書館はゆったりしていて非常にいい空間になっていると思います。勉強に重宝しています。いい空間を作ってくださいありがとうございます。今後もよろしくお願致します。	ありがとうございます。図書館が学生生活にとって有意義な場となるよう、これからも努めてまいります。