

附属図書館利用者アンケート（学生対象）（2017年12月）実施報告

調査概要

調査目的：今後の図書館のサービス改善の参考にするため

調査期間：2017年12月1日(金)～12月26日(木)

調査対象：本学の学生・大学院生・研究生等（1221名）

調査方法：Webフォームでの回答

周知方法：全対象者に、アンケート調査の案内をメール送信

回答件数：190名（調査対象者の15.6%）

設問内容

1. あなたの性別
2. あなたが所属する学科・研究科
3. あなたの学年
4. 図書館を利用する頻度
5. 図書館を利用する主な目的
6. 貸出可能な図書点数（満足度：3段階で採点）
7. 貸出可能な雑誌点数（満足度：3段階で採点）
8. 図書 貸出可能期間（満足度：3段階で採点）
9. 雑誌 貸出可能期間（満足度：3段階で採点）
10. 資料配置（満足度：3段階で採点）
11. 図書資料の充足（満足度：3段階で採点）
12. 学術雑誌の充足（満足度：3段階で採点）
13. 電子資料の充足（満足度：3段階で採点）
14. 施設設備 空調（満足度：5点満点で採点）
15. 施設設備 照明（満足度：5点満点で採点）
16. 施設設備 トイレ（満足度：5点満点で採点）
17. 施設設備 清掃（満足度：5点満点で採点）
18. 開館時間 職員がいる時間帯（満足度：5点満点で採点）
19. 開館時間 職員のない時間帯（満足度：5点満点で採点）
20. 利用者スペース 個別学習席数（満足度：5点満点で採点）
21. 利用者スペース グループ学習席数 ラーニング・コモンズ, セミナー室
（満足度：5点満点で採点）
22. 利用者スペース PC数（満足度：5点満点で採点）
23. 利用者スペース プリンター・コピー機台数（満足度：5点満点で採点）
24. 利用者サービス カウンター等職員の対応（満足度：5点満点で採点）
25. 利用者サービス 図書館ホームページ（満足度：5点満点で採点）

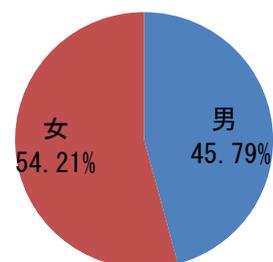
26. 利用者サービス 各種講習会・説明会の開催（満足度：5点満点で採点）
27. 今後、図書館で実施してほしいサービス（主なもの3つまで）
28. 今後、図書館で増やしてほしいスペース
29. 図書館に関することで、一番不満に思っていること（記述形式）
30. その他 ご意見（記述形式）

<調査結果>

設問1 あなたの性別は？

性別	回答数	%
男	87	45.79
女	103	54.21

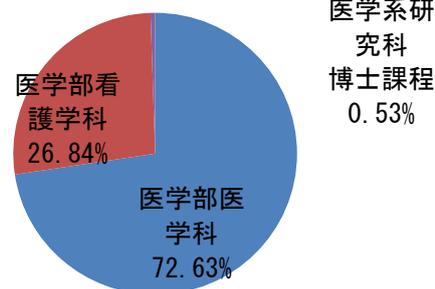
あなたの性別は？



設問2 あなたが所属する学科・研究科は？

学科・研究科	回答数	%
医学部医学科	138	72.63
医学部看護学科	51	26.84
助産学専攻科	0	0.00
医学系研究科 博士課程	1	0.53
医学系研究科 修士課程	0	0.00

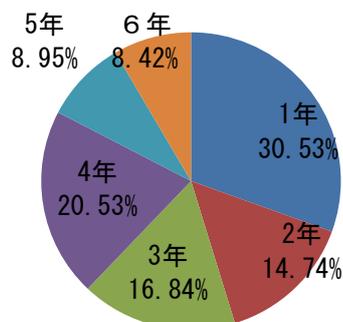
あなたが所属する学科・研究科は？



設問3 あなたの学年は？

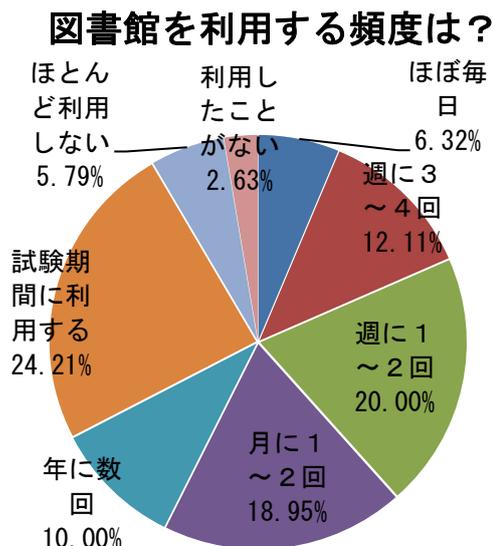
学年	回答数	%
1年	58	30.53
2年	28	14.74
3年	32	16.84
4年	39	20.53
5年	17	8.95
6年	16	8.42

あなたの学年は？



設問4 図書館を利用する頻度は？

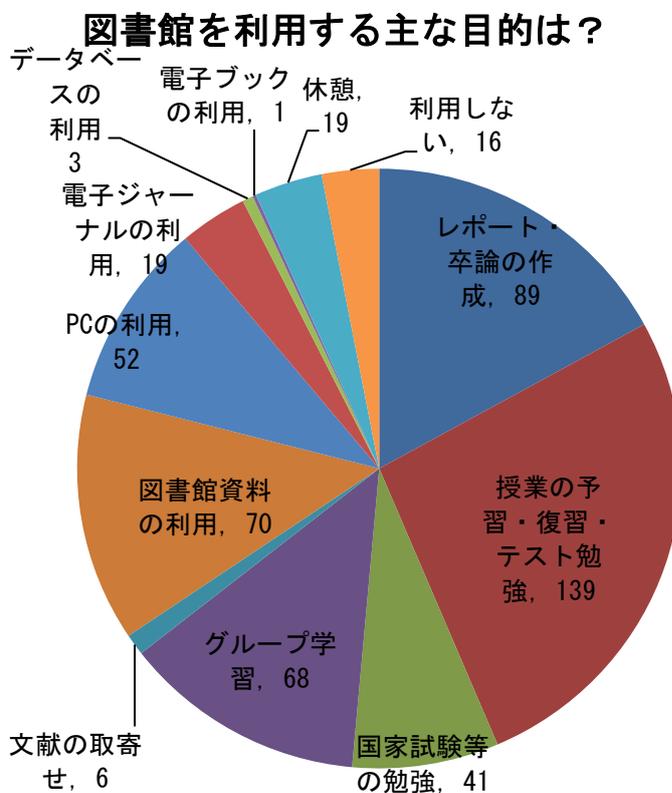
利用頻度	回答数	%
ほぼ毎日	12	6.32
週に3～4回	23	12.11
週に1～2回	38	20.00
月に1～2回	36	18.95
年に数回	19	10.00
試験期間に利用する	46	24.21
ほとんど利用しない	11	5.79
利用したことがない	5	2.63



ほぼ毎日利用から、週1～2回利用までの合計で約40%であった。
試験期間利用を含めると、60%超となった。

設問5 図書館を利用する主な目的は？（主なもの4つまで）

目的	回答数	%
レポート・卒論の作成	89	46.84
授業の予習・復習・テスト勉強	139	73.16
国家試験等の勉強	41	21.58
グループ学習	68	35.79
文献の取寄せ	6	3.16
図書館資料の利用	70	36.84
PCの利用	52	27.37
電子ジャーナルの利用	19	10.00
データベースの利用	3	1.58
電子ブックの利用	1	0.53
休憩	19	10.00
利用しない	16	8.42

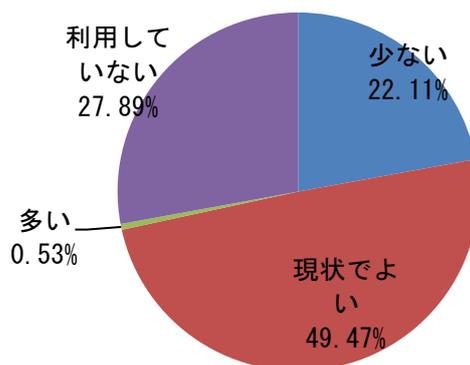


図書館の利用目的には様々あるが、勉強が主な目的となっていることがわかる。休憩を選択した利用者が10%ある。学生生活において、勉強をしつつ、休憩をとれるスペースの確保が、図書館に必要であることがわかる。

設問6 貸出可能な図書点数（満足度：3段階で採点）

満足度:貸出可能 図書点数	回答数	%
少ない	42	22.11
現状でよい	94	49.47
多い	1	0.53
利用していない	53	27.89

貸出可能な図書点数



現状、3冊以内の貸出点数で、半数が「現状でよい」と回答している。一方、「少ない」が22%あり、改善の必要があると考えられる。

<アンケート後に改善した点>

貸出点数の増冊を試行で開始し、上限を5冊に変更した。（2018.2.）

妥当な冊数について引き続き検討する。

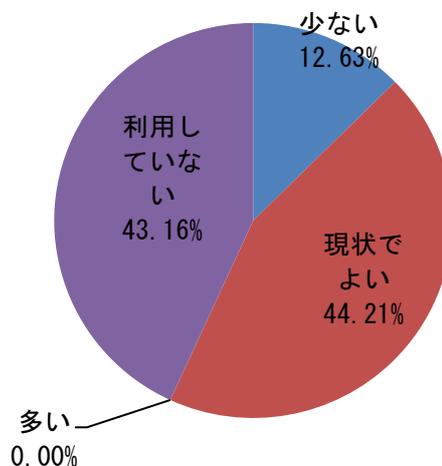
※平成29年度の当期休業期間中の長期貸出においては、上限を7冊、平成30年度の夏季休業期間中の長期貸出においては、上限を8冊として実施した。

設問7 貸出可能な雑誌点数

（満足度：3段階で採点）

満足度:貸出可能 雑誌点数	回答数	%
少ない	24	12.63
現状でよい	84	44.21
多い	0	0.00
利用していない	82	43.16

貸出可能な雑誌点数

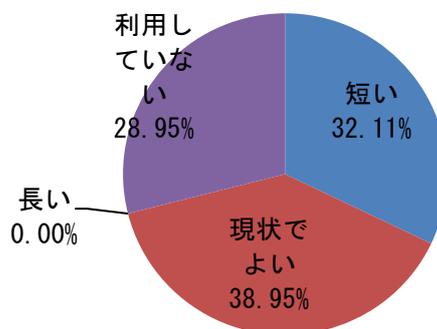


現状、5冊以内の貸出点数で、「利用していない」の回答が43%もあった。図書の利用と比較すると、アンケート対象の学生では、雑誌を利用していない傾向が伺える。

設問8 図書 貸出可能期間（満足度：3段階で採点）

満足度：図書 貸出可能期間	回答数	%
短い	61	32.11
現状でよい	74	38.95
長い	0	0.00
利用していない	55	28.95

図書 貸出可能期間



現状、貸出可能期間は学部学生7日以内、
大学院生・研究生は14日以内である。

「短い」と回答した利用者が32%あり、改善の必要があることがわかった。

<アンケート後に改善した点>

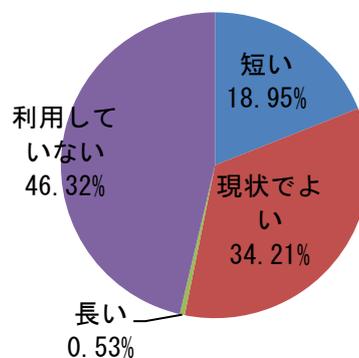
貸出可能期間の延長を試行で開始し、学部学生14日以内、大学院生・研究生は21日以内に変更した。（2018.2.）

妥当な期間について引き続き検討する。

設問9 雑誌 貸出可能期間
（満足度：3段階で採点）

満足度：雑誌 貸出可能期間	回答数	%
短い	36	18.95
現状でよい	65	34.21
長い	1	0.53
利用していない	88	46.32

雑誌 貸出可能期間



現状、貸出可能期間は翌日までである。「利用していない」と回答した利用者が46%であった。雑誌の貸出利用が少ないため、「短い」と回答した利用者は、設問8の図書と比較し、18%と少ないものの、貸出期間をもう少し長くしてほしいという要望が、「短い」の回答率に含まれていると考えられる。

<アンケート後に改善した点>

貸出可能期間の延長を試行で開始し、全利用者3日以内に変更した。（2018.2.）

妥当な期間について引き続き検討する。

**図書資料の貸出増冊および
貸出期間の日数変更(試行)について**

利用者アンケート結果を踏まえ、サービス向上の一環として、
貸出制限を下記のように変更して試行します。

区分	図書貸出 冊数	図書貸出 期間	雑誌貸出 冊数	雑誌貸出 期間	AV貸出 冊数	AV貸出 期間
学部学生	5冊まで	14日以内	5冊まで (貸出専用)	3日以内	3冊まで (貸出専用)	3日以内
職員・大学院生・ 研究生等	5冊まで	21日以内	5冊まで (貸出専用)	3日以内	3冊まで (貸出専用)	3日以内
学外者 (第2学期2学期迄)	5冊まで	14日以内	5冊まで (貸出専用)	3日以内	3冊まで (貸出専用)	3日以内

(第2学期2学期迄)

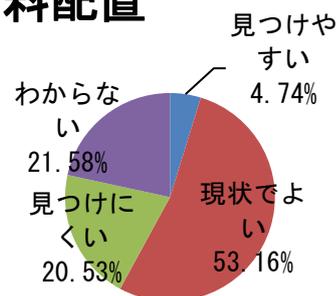
図書館所蔵資料は利用者共有の資料です。ルール・マナーを守ってご利用ください。
2018.2.20 附属図書館

設問 10 資料配置 (満足度: 3段階で採点)

学術雑誌の充足

資料配置	回答数	%
見つけやすい	9	4.74
現状でよい	101	53.16
見つけにくい	39	20.53
わからない	41	21.58

資料配置



利用者アンケート実施時期には、スペースの理由により、雑誌の一括配架が困難だったため、和雑誌の配架場所を、発行年により2階(1987年以降)と1階(1986年以前)に分割していた。

また、図書の配架については、医学書と一般図書の分類を分けている。参考図書についても、同様のため、「見つけにくい」という回答が20%を超えたと推測される。

文庫・新書版の図書についても、スペースの理由により、2階に新着4年分、それ以前は1階のいろいろな箇所の壁面に配架されている。

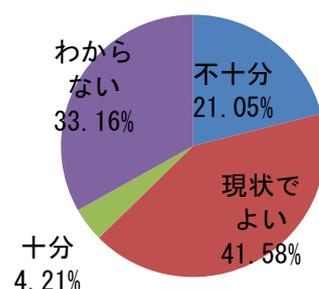
<アンケート後に改善した点>

古く利用されていない資料を廃棄し、(2018.6に最終廃棄)1階にあった雑誌を2階に集中配架した。2か所に分かれて配架されていた参考図書についても、配架資料見直し作業により、一か所に集約した。

設問 11 図書資料の充足 (満足度: 3段階で採点)

図書資料の充足	回答数	%
不十分	40	21.05
現状でよい	79	41.58
十分	8	4.21
わからない	63	33.16

図書資料の充足



設問 12 学術雑誌の充足 (満足度: 3段階で採点)

図書資料の充足	回答数	%
不十分	24	12.63
現状でよい	71	37.37
十分	4	2.11
わからない	91	47.89



図書資料の充足については、「現状でよい」「十分」を合わせると約46%である一方、「不十分」と回答した利用者が21%いる。

雑誌資料の充足については、低学年の回答比率が高いためか、「わからない」が約48%、「不十分」約13%であった。



<アンケート後に改善した点>

今回のアンケートでは、図書の分野については触れなかったが、寄せられた意見を参考に、以前より所蔵が少なかった小説を、ここ数年の本屋大賞受賞作等を中心に購入し、カウンター前にて企画展示して購入資料の広報をした。(2018.2-8)

また、本学との包括協定を締結している浜松市の図書館利用について、紹介をした。

2018年4月および11月には、浜松市立図書館利用カードや「はままつ電子図書」ID発行を、浜松医科大学附属図書館にて申請・受領できるイベントを開催した。

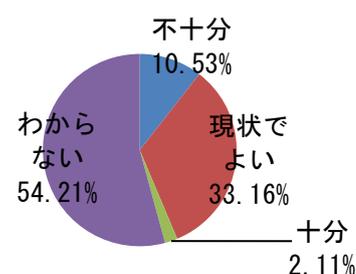


設問 13 電子資料の充足 (満足度: 3段階で採点)

電子資料の充足	回答数	%
不十分	20	10.53
現状でよい	63	33.16
十分	4	2.11
わからない	103	54.21



電子資料の充足



「わからない」が54%と多い。低学年の学生については、電子ジャーナルや電子図書を利用する機会が少ないためと推測される。

<アンケート後に改善した点>

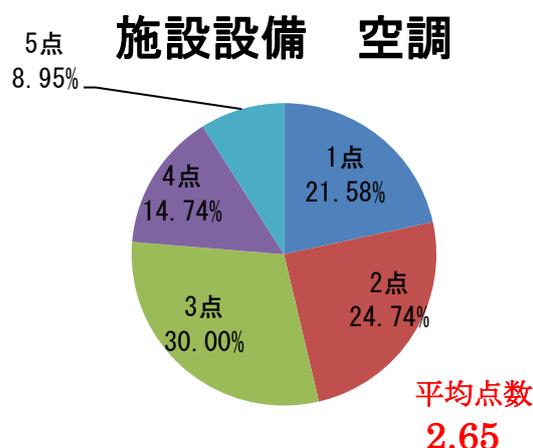
電子図書の充実のため、Maruzen eBook Libraryを中心に、電子図書資料を選定し、購入した。(2018.3)

2018年11月末現在の所蔵数は640点で、この中には、海外旅行ガイドブック「地球の歩き方」シリーズや、医学専門書、英語学習用資料などが含まれている。



設問 14 施設設備 空調（満足度：5点満点で採点）

設問 14 空調			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	41	41	21.58
2点	47	94	24.74
3点	57	171	30.00
4点	28	112	14.74
5点	17	85	8.95
合計	190	503	100.000
平均点数	2.65		



1点と2点の合計が約46%で、利用者の空調への不満が表れている。

後述の利用者の意見にもあるように、特別利用時間帯の空調が稼働しないことへの不満が多いと推測される。

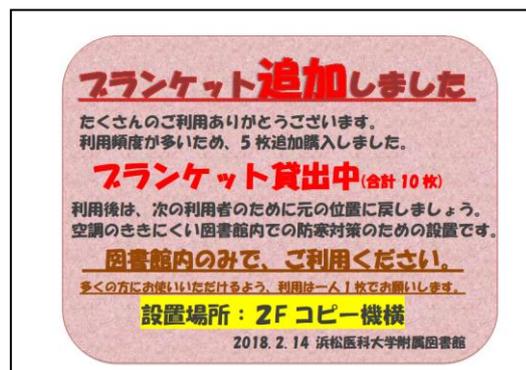
<アンケート後に改善した点>

附属図書館の空調は、現状、建物ごとフロアごとでコントロールできないため、**冬季期間の暖房の稼働に関する要望については、ブランケットを用意して、特別利用時間帯においても、自由に利用できるようにした。**(2018.1 5枚購入 2018.2 5枚追加)

夏季期間の冷房の稼働に関する要望については、稼働時間1時間延長（特別利用時間帯の開始1時間）を試行した。空調稼働点検の際に、2階の換気溝清掃が実施され、空調の効き具合がよくなった。1階については、9月の稼働終了後、同様に換気溝清掃が実施された。

ブランケット利用については、利用者から好評をいただいている。冷房についても、例年、冷暖房ともに、空調に関する複数のクレームがあるが、アンケート実施以降、現在までのところ、クレームはない。

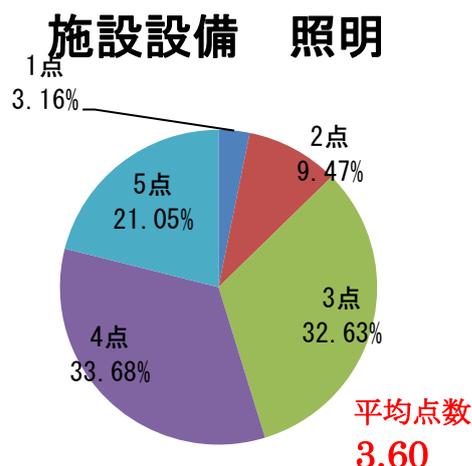
空調に関連し、配架資料が、建物立地条件によるカビ発



生のため、館内がカビ臭いとの指摘があった。健康被害防止を考慮し、利用頻度の少ない古い資料については新しい図書を購入、あるいは電子ジャーナルなどで代用することとし、当該資料の除却・廃棄手続きを行った。カビのふき取り作業については、2016年8月より週1回継続的に実施している。

設問 15 施設設備 照明（満足度：5点満点で採点）

設問 15 照明			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	6	6	3.16
2点	18	36	9.47
3点	62	186	32.63
4点	64	256	33.68
5点	40	200	21.05
合計	190	684	100.000
平均点数	3.60		



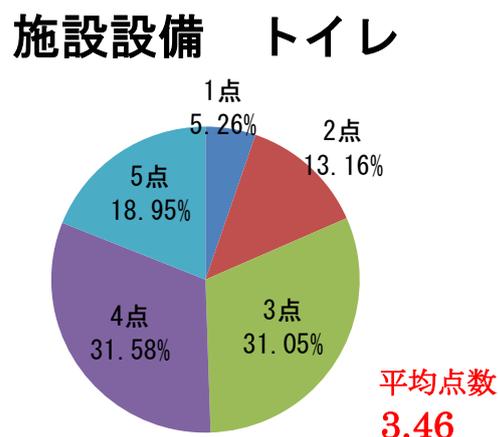
照明に関しては、3点以上の評価がほとんどだった。

館内の天井設置蛍光灯は、毎朝の開館準備を始め、1日に数回の巡回時に、点灯しているか確認をし、切れている場合にはすぐに交換するなどの対応をしている。

閲覧席に備え付けの蛍光灯については、毎日確認することが業務上困難なため、年に数回、点灯確認をしている。

設問 16 施設設備 トイレ（満足度：5点満点で採点）

設問 16 トイレ			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	10	10	5.26
2点	25	50	13.16
3点	59	177	31.05
4点	60	240	31.58
5点	36	180	18.95
合計	190	657	100.000
平均点数	3.46		



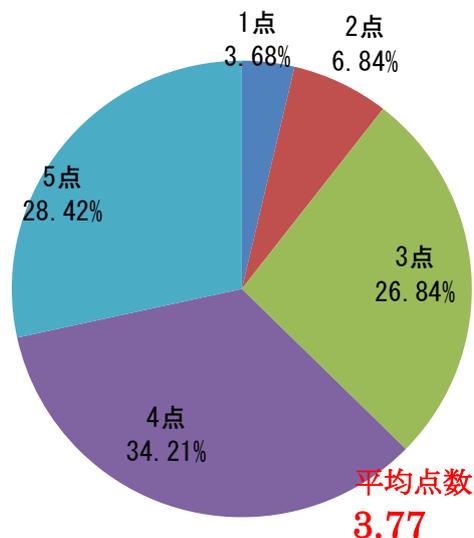
トイレについては、平日月曜日から金曜日まで、毎日清掃業者による清掃を実施している。

利用者による評価点は、3.46点と、標準の3点以上であった。あくまでも予定であるが、図書館改修時期に合わせて、改善できるよう検討する。

設問 17 施設設備 清掃（満足度：5 点満点で採点）

設問 17 清掃			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1 点	7	7	3.68
2 点	13	26	6.84
3 点	51	153	26.84
4 点	65	260	34.21
5 点	54	270	28.42
合計	190	716	100.000
平均点数	3.77		

施設設備 清掃



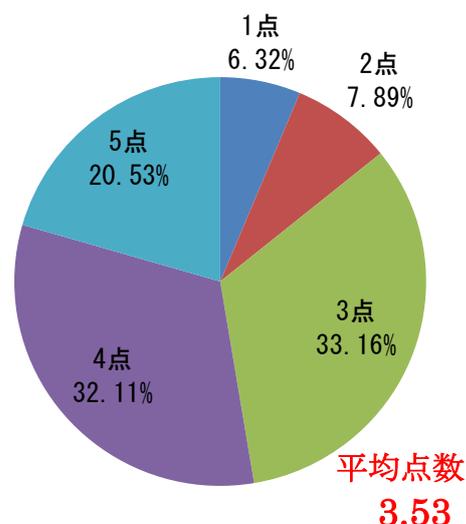
附属図書館の清掃については、毎週火曜日、木曜日に清掃業者による清掃を実施している。利用者による評価点は、3.77 点と標準の 3 点以上であった。

平成 28 年 3 月に、床の絨毯クリーニングを実施しているが、附属図書館開館当初から使用している、2 階の書架下の毛足の長い絨毯が、40 年間交換されていない。図書館改修時期に合わせて、設備更新を検討する。

設問 18. 開館時間 職員がいる時間帯（満足度：5 点満点で採点）

設問 18 開館時間(有人)			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1 点	12	12	6.32
2 点	15	30	7.89
3 点	63	189	33.16
4 点	61	244	32.11
5 点	39	195	20.53
合計	190	670	100.000
平均点数	3.53		

開館時間 職員がいる時間帯

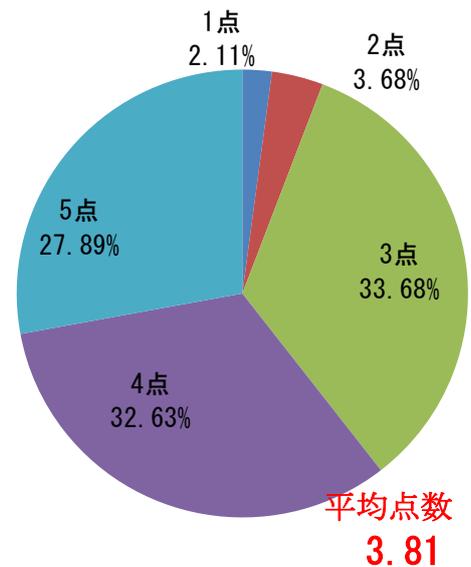


附属図書館の開館時間については、3 点以上の評価を付けた利用者が 85%以上であった。平日は 20 時までの開館時間であるが、土日ともに 10 時から 17 時まで開館しており、特別利用申請をしなくても、十分に図書館を利用できる時間があると評価されていることがわかった。

開館時間 職員のない時間帯

設問 19. 開館時間 職員のない時間帯
(満足度：5点満点で採点)

設問 19 開館時間(無人)			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	4	4	2.105
2点	7	14	3.684
3点	64	192	33.684
4点	62	248	32.632
5点	53	265	27.895
合計	190	723	100.000
平均点数	3.81		



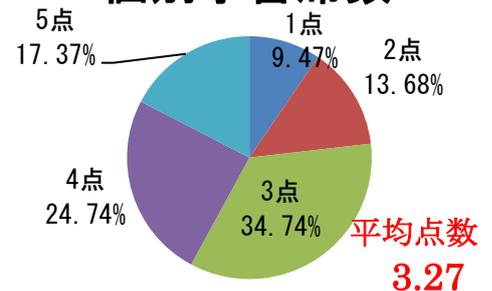
特別利用時間帯の3点以上の評価者が94%以上であった。時間を気にせず、図書館利用ができることが評価の理由と推測される。

現在、この時間帯の貸出や返却についても、自動貸出返却装置（夜間稼働試行中）を利用することで図書館資料がいつでも貸出可能であることも、評価の一因と考えられる。

設問 20. 利用者スペース 個別学習席数 (満足度：5点満点で採点)

設問 20 個別学習席数			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	18	18	9.47
2点	26	52	13.68
3点	66	198	34.74
4点	47	188	24.74
5点	33	165	17.37
合計	190	621	100.000
平均点数	3.27		

利用者スペース 個別学習席数

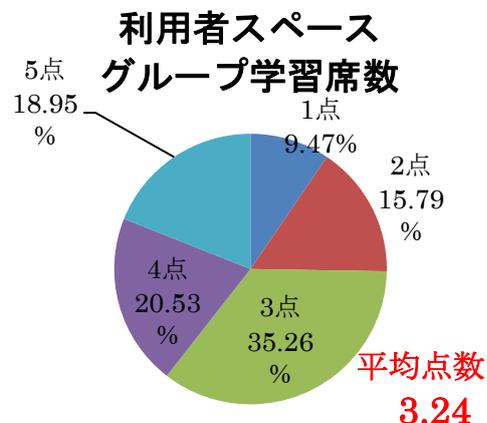


個別学習席数については、3点以上の評価者が約77%であった。附属図書館では、利用者の方に、さらに**快適な学習環境を提供するため、2階閲覧室の書架を一部撤去したスペースを利用して、8月28日に学習席を40席増設し、図書館全体での席数は267席となった。**利用者には、様々なスタイルの学習席を利用し、効率的な情報収集・学習に取り組んでいただきたい。



設問 21. 利用者スペース グループ学習席数
ラーニング・コモンズ, セミナー室
(満足度：5点満点で採点)

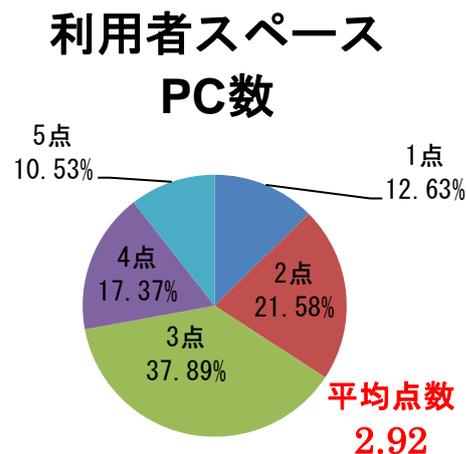
設問 21 グループ学習席数			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	18	18	9.47
2点	30	60	15.79
3点	67	201	35.26
4点	39	156	20.53
5点	36	180	18.95
合計	190	615	100.000
平均点数	3.24		



利用者には、グループ学習スペースの学習利用が浸透している。
学内にはチュートリアル室を予約して、グループ学習はそちらで行う利用者がいるが、チュートリアル室を予約しづらいという低学年の利用者のいるのも事実である。計画中の図書館改修で、予約可能なグループ学習用施設を複数準備できるように検討する。

設問 22. 利用者スペース PC数 (満足度：5点満点で採点)

設問 22 PC数			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	24	24	12.63
2点	41	82	21.58
3点	72	216	37.89
4点	33	132	17.37
5点	20	100	10.53
合計	190	554	100.000
平均点数	2.92		



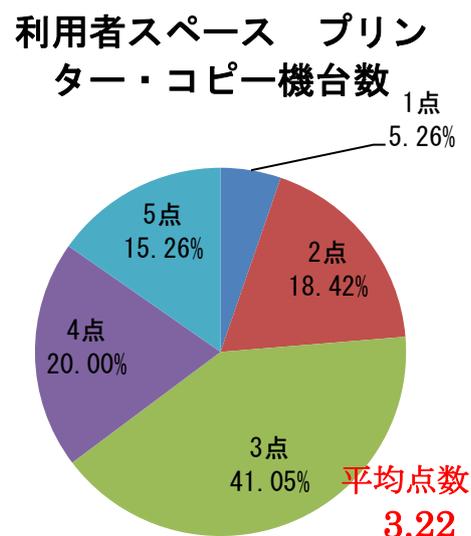
現在のPC数は、2階9台、1階1台の合計10台である。出力が必要な場合は、プリンターにデータを送信して入手することが可能である。(課金方式。任意のID・パスを設定して利用。) PCは、レポート作成や、電子ジャーナル閲覧など、様々な用途に利用されている。利用には各自ログイン認証が必要で、特別利用(24時間開館)時間帯にも利用可能なため、よく利用されている。

「設問 29. の不満に思うこと」のなかに PC 数の少なさへの意見が複数あった。現状では、電気設備や PC 契約、設置スペースなど、様々な課題がある。図書館設置 PC 数は、大学全体設置 PC の一部のため、すぐに対応することは困難ではあるが、**システム更新により、2階に3台が増設された。**

図書館改修時に、さらに台数を増加させることができれば、利便性は上がるため、設置台数を増加できるよう、継続的に努力するものとする。

設問 23. 利用者スペース プリンター・コピー機台数（満足度：5点満点で採点）

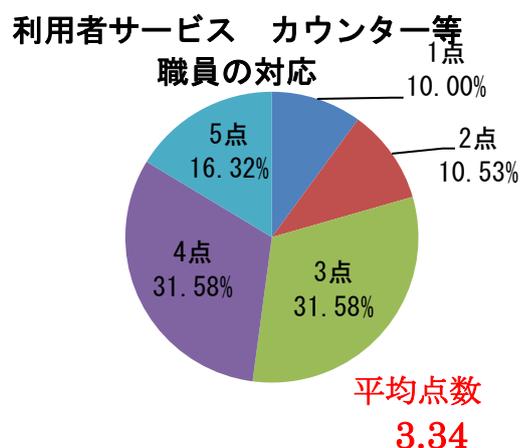
設問 23 プリンター・コピー機台数			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	10	10	5.26
2点	35	70	18.42
3点	78	234	41.05
4点	38	152	20.00
5点	29	145	15.26
合計	190	611	100.000
平均点数	3.22		



プリンター・コピー機台数については、全体の 76%が 3 点以上の評価をしている。

設問 24. 利用者サービス カウンター等職員の対応（満足度：5点満点で採点）

設問 24 カウンター等職員の対応			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	19	19	10.00
2点	20	40	10.53
3点	60	180	31.58
4点	60	240	31.58
5点	31	155	16.32
合計	190	634	100.000
平均点数	3.34		

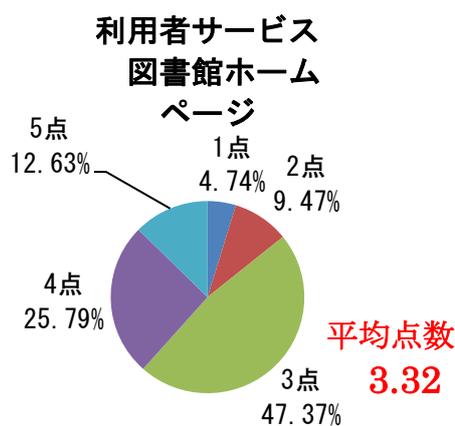


利用者はカウンター等職員に対し、平均で 3.34 点の評価点を付けている。一方、1 点または 2 点を付けている利用者も存在する。

「設問 29. の不満に思うこと」のなかに、職員の対応や態度が悪い、という意見もあった。利用者の希望をすべてかなえられるものではないが、カウンター等職員は、日頃より、利用者が不愉快な思いをしたりすることのないよう、すべての利用者に対し、同じサービスを提供するよう、心掛けている。指摘のあった事務室やカウンターでの職員の会話については、学習中の利用者の迷惑にならないよう、声のボリュームに注意を払っている。

設問 25. 利用者サービス 図書館ホームページ（満足度：5点満点で採点）

設問 25 図書館ホームページ			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	9	9	4.74
2点	18	36	9.47
3点	90	270	47.37
4点	49	196	25.79
5点	24	120	12.63
合計	190	631	100.000
平均点数	3.32		

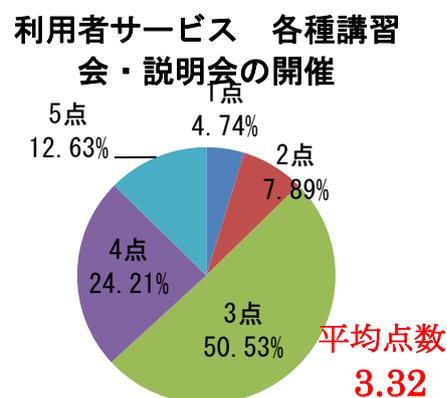


半数近くの方が3点と評価し、3～5点が85%以上を占めている。OPAC（蔵書検索）

や図書館からのお知らせ、電子ジャーナルなど、日常的に図書館ホームページを利用し、大きな不都合なく利用できている結果、このような評価になっていると推測できる。

設問 26. 利用者サービス 各種講習会・説明会の開催（満足度：5点満点で採点）

設問 26 各種講習会・説明会			
(A)点	(B)人数	(A)*(B)	設問中の割合%
1点	9	9	4.74
2点	15	30	7.89
3点	96	288	50.53
4点	46	184	24.21
5点	24	120	12.63
合計	190	631	100.000
平均点数	3.32		



半数近くの方が3点と評価し、3～5点が85%以上を占めている。学部1年生には、入学時にOPAC実習を実施し、受講により、授業で使う資料などの所蔵を効率的に調べることができる。

設問 27. 今後、図書館で実施してほしいサービス（主なもの3つまで）

	設問 27 今後実施してほしいサービス	
	人数	割合(190名中)%
英語学習の相談	13	6.84
イングリッシュカフェなど英会話限定エリア	11	5.79
日本語以外での言語のサポート	0	0.00
プレゼンテーションの相談	11	5.79
レポートの書き方サポート	21	11.05
論文の執筆サポート	10	5.26
英語論文の執筆サポート	6	3.16
PCの増設	70	36.84
コンセントの増設	65	34.21
荷物置き場やロッカー設置	35	18.42
個人機の増設	69	36.32
だれでも利用可能な予約席の設置	35	18.42
飲食できるスペースの提供	106	55.79
特になし	16	8.42
無記入	1	0.53

「飲食できるスペースの提供」が、106人と、半数以上の方が実施してほしいサービスに挙げている。現状では、飲食スペースを確保できない。最近では、公共図書館においても、同様の利用者ニーズがあるため、館内の一角（一室）を飲食可能な部屋として対応しているところがある。計画中の図書館改修により、飲食スペースへの簡便なアクセス、PCやコンセント、個人機の増設等を検討する。

「だれでも利用可能な予約席」については、施設予約システム導入を機に、学年限定をしていた閲覧予約席の制限を撤廃した。（2018年11月）

◆ 予約閲覧席利用可能対象者拡大について

施設予約システムの運用開始にともない、今まで高学年に利用を限定していた閲覧予約席について、学年や身分を問わず、すべての学内構成員を利用対象者とします。

閲覧予約席は、附属図書館1階に8席設けています。利用が多くなった場合には、今後増席についても検討します。

利用ルール

- ・24時間使えます。
- ・利用可能期間 利用開始希望日から2週間後の閉館時まで（休館の時は終日）
- ・新規予約申請 希望日の1週間前から（長期休館のある時は、休館日の前日）
- ・更新は1日に限り可能（延長受付は利用最終日、休館の時は休館日の前日）

利用開始日

サービスカウンターで席番号カードを受理し、利用期間中は予約席上に置いてください。

利用終了日

- ・サービスカウンターにカードを返却してください。
- ・特別利用時間帯に利用を終了する場合は、カードの裏面（「利用終了」と記載あり）を上にして席上においてください。利用希望終了日より早く終了している場合には、残りの予約日を取り消し、通知します。

その他

- ・閲覧予約席は、一人一席のみ予約可能です。
- ・利用中は、個人が所有する書籍などを置いたままでも構いませんが、図書館資料は元の書架に戻してください。利用期間中の個人所有物の紛失については、図書館は一切の責任を負いません。
- ・荷物置き場としての利用はご遠慮ください。
- ・飲食などを含め図書館の利用ルールに違反した場合は、利用期間であっても私物を撤去し、利用を停止します。（撤去日から1ヶ月利用不可）

設問 28. 今後、図書館で増やしてほしいスペース

	設問 28 今後増やしてほしいスペース	
	人数	割合(190名中の%)
個人で集中できる席	78	41.05
小グループ用の個室	54	28.42
グループ学習できるオープンスペース	25	13.16
くつろげる場所	18	9.47
屋外に向けたカフェタイプのカウンター	15	7.89
合 計	190	100.00

設問 29. 図書館に関することで、一番不満に思っていること（記述形式）

設問 30. その他 ご意見（記述形式）

不満の種類	設問 29 いちばん不満に思っていること （記述形式）		設問 30 その他 ご意見 （記述形式）		設問 29・30 合計	
	人数	割合(190名中の%)	人数	割合(190名中の%)	人数	割合(190名中の%)
空調	48	25.26	1	0.53	49	25.79
PC・WiFi	11	5.79	8	4.21	19	10.00
環境	8	4.21	7	3.68	15	7.89
職員・ルール	9	4.74	4	2.11	13	6.84
貸出条件	8	4.21	0	0.00	8	4.21
トイレ	5	2.63	2	1.05	7	3.68
飲食	5	2.63	1	0.53	6	3.16
論文検索	1	0.53	4	2.11	5	2.63
特別利用(24時間開館)	3	1.58	0	0.00	3	1.58
会話のボリューム大	1	0.53	2	1.05	3	1.58
その他	1	0.53		0.00	1	0.53
合 計	100	52.63	29	15.26	129	67.89

一番不満に思っていることを記述していただくところ、複数の不満が挙げられている回答が多かったため、下記の分類別回答において、意味を保つため、同じ回答を再掲しているものがある。

たくさんのご意見ありがとうございました。まだ改善できていないところもございますが、利用者の声にこたえられるよう、今後もできることから改善して参ります。利用者の皆様のご協力をよろしくお願いいたします。