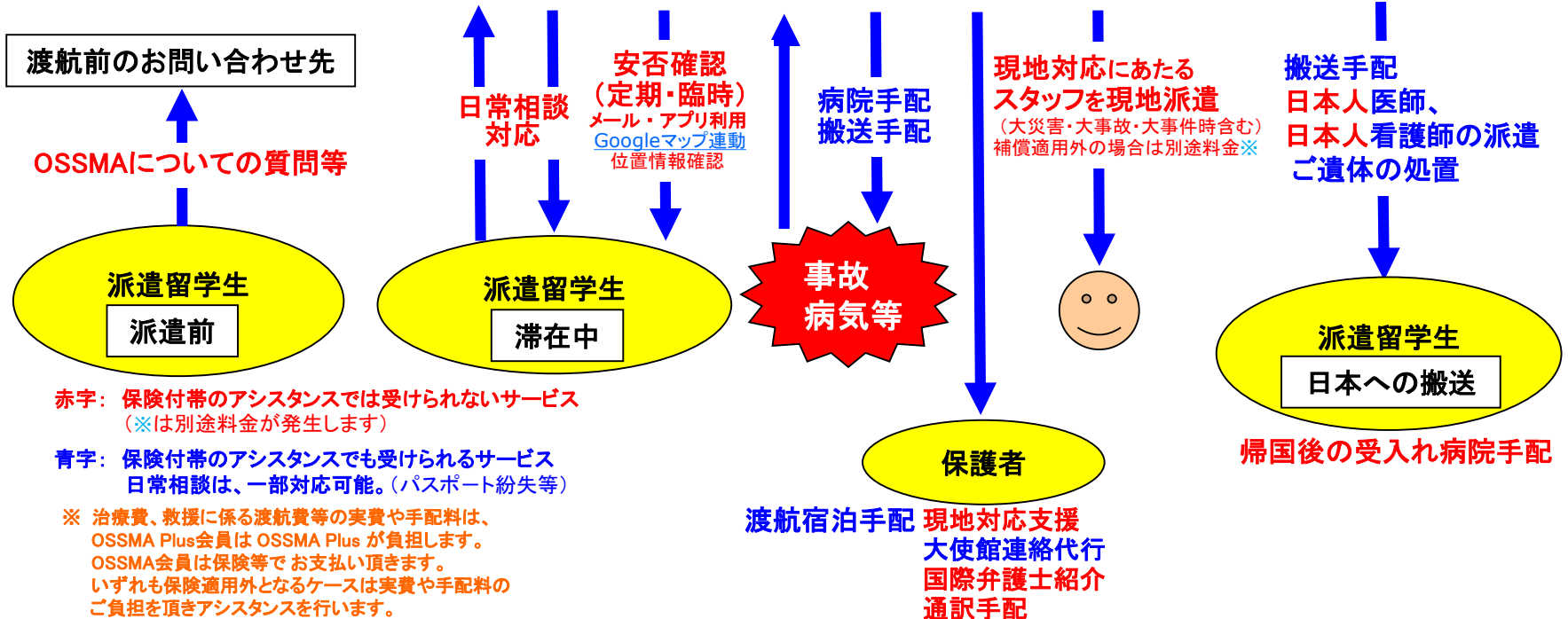


OSSMA Plus と OSSMA のサービスについて ~海外旅行保険との違い~

OSSMA Plus は、1億円の治療・救援費用の補償が自動的に組み込まれている 海外危機管理サービスであり、海外旅行保険では提供されないアシスタンスも行います。また、**渡航期間を通じた 持病・既往症の応急治療や 歯科疾病の応急治療** に対応するなど、海外旅行保険の保険適用外を含めたケースにも対応しています。OSSMA には、**治療・救援費用の補償**は含まれていないため、海外旅行保険に必ずご加入頂きます。

EAJ (OSSMAヘルプライン)

24時間365日 日本語・英語対応のコールセンター



海外旅行保険：保険適用外になる場合

1. 保険に加入していても保険金が支払われず、アシスタンスが受けられないケースがあります。
2. 保険適用外の状況下でも、OSSMA、OSSMA Plus は日本エマージェンシーアシスタンス独自の海外の提携医療機関およびプロバイダーのネットワークでアシスタンスを継続することが可能です。

保険適用外となる主な例

現地での法令違反(麻薬使用や無免許運転)による怪我や疾病

ケンカが原因による怪我

日本出発前から治療を開始している症状(=既往症)

→ OSSMA Plus会員は
渡航期間中、応急処置
補償あり(持病・既往症)

自殺未遂による怪我や疾病・・・メンタル不調などによるものが多い

戦争、変乱(除くテロ)などによる死亡、怪我

グレーゾーンと保険会社が判断した場合

虫歯などの歯科疾病(歯科疾病特約付保がない場合)

→ OSSMA Plus会員は
渡航期間中、応急処置
補償あり(歯科疾病)

携行品を盗難ではなく紛失した場合

現金、コンタクトレンズ

保険適用外となるケースは会員に治療費等実費および手配料をご負担を頂きアシスタンスを行います。

OSSMA と OSSMA Plus

OSSMA / OSSMA Plus は、メディカル支援と
パーソナル支援を含む海外危機管理サービスです。

メディカル支援

パーソナル支援



体調が悪いので病院に行きたい



財布を盗まれた



パスポートをなくした!



OSSMA と OSSMA Plus は メディカル支援 に違いがあります

OSSMA と OSSMA Plus の違い

海外渡航中における治療・入院にかかる主な費用

| | |
|---------------|-------------|
| 治療費用 | 医療通訳費用 |
| 入院諸雑費 | 救援者費用 |
| 持病・既往症の応急治療費用 | 歯科応急治療費用 |
| 緊急医療搬送費用 | 遺体処理費用、搬送費用 |

通常、これらの費用は海外旅行保険に加入しないと補償されません。



OSSMA に加入した場合、海外旅行保険に別途加入する必要があります。

OSSMA Plus に加入した場合、上記費用が1億円まで補償されます。

OSSMA Plus は、OSSMA に治療・救援費用の補償が Plus されたサービスです。

OSSMA と OSSMA Plus

OSSMA Plus に加入すれば海外旅行保険に加入しなくても大丈夫？



治療・救援費用以外の補償(主なもの)

| | |
|------------|---------|
| 傷害死亡・後遺障害 | 疾病死亡 |
| 個人賠償責任 | 携行品損害 |
| 航空機寄託手荷物遅延 | 航空機遅延費用 |

上記は OSSMA Plus では補償されません。そのため OSSMA Plus で補償される治療・救援費用に加え、上記補償を上乗せすることを目的として専用の海外旅行保険をご用意しました。それが「上乗せ海外旅行保険」です。

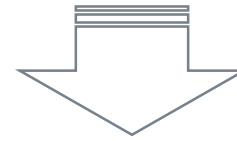
OSSMA と 海外旅行保険

| OSSMA | 海外旅行保険 |
|--|------------------------------|
| 費用補償なし | 治療・救援費用 |
| | 傷害死亡・後遺障害 |
| | 疾病死亡 |
| | 個人賠償責任 |
| | 携行品損害 |
| | 航空機寄託手荷物遅延 |
| | 航空機遅延費用 |
| <p>海外危機管理サービス(OSSMA)には海外旅行保険のような費用補償はありません</p> | <p>海外旅行保険によって各種費用が補償されます</p> |

OSSMA のメディカル支援では病院の紹介、予約、通訳の手配は行いますが、各種費用が発生した場合は治療費等も含めて海外旅行保険で賄われます。そのため、OSSMA に加入した場合は、海外旅行保険に別途加入する必要があります。

OSSMA Plus と 上乗せ海外旅行保険

| OSSMA Plus | 上乗せ海外旅行保険 |
|--|--|
| <p>治療・救援費用 (1億円まで補償)</p> <p>治療費用/医療通訳/持病・既往症の応急治療費用 歯科応急治療費用/入院諸雑費/救援者費用 緊急医療搬送費用/遺体処理費用・搬送費用</p> | 傷害死亡・後遺障害(最高1千万円) |
| | 疾病死亡(最高1千万円) |
| | 個人賠償責任(1億円) |
| | 携行品損害(10万円) |
| | 航空機寄託手荷物遅延(10万円) |
| | 航空機遅延費用(2万円) |
| <p>海外危機管理サービス(OSSMA Plus)で 治療・救援費用を補償します</p> | <p>上乗せ海外旅行保険で 治療・救援費用<u>以外</u>を補償します</p> |



OSSMA Plus と 上乗せ海外旅行保険 の組み合わせで備えは万全！

「OSSMA Plus」と「上乗せ海外旅行保険」の組み合わせで加入すれば、通常の海外旅行保険に入る必要はありません。

1. OSSMA、OSSMA Plusサービスの利用方法



【入手方法】

- 1 インターネットで OSSMA LOCATOR(ウェブサイト)にアクセスして、会員番号(USER ID)とパスワード(学籍番号)を入力してログインします。
- 2 ログイン後、ページ上部の「Help」をクリックすると、サービスガイドがPDFファイルで表示されます。
- 3 表示されたサービスガイド内の31ページ目を印刷のうえ「会員カード」を切り抜き、ローマ字のお名前と会員番号(USER ID)をご記入下さい。
- 4 カード裏面には病気・事故などご自身でヘルプラインに連絡できない場合に備え、現地の医療・警察関係者等が弊社まで連絡できるよう英語で注意書きを添えています。滞在先からのヘルプラインフリーダイヤル(P.33参照)をご記入の上、常に携帯して下さい。

『浜松医科大学の〇〇です』と学校名とお名前をお伝え頂けだけでサービスを開始します。

2. 安否確認について:LOCATORを利用

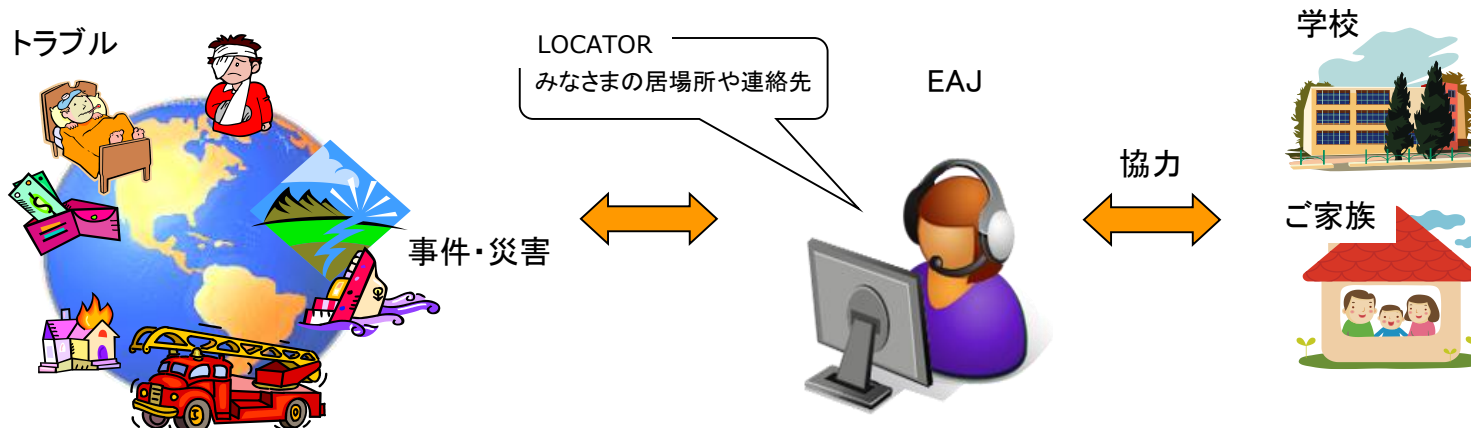
何に使うの?なぜ必要なの?

1. 海外渡航中の皆さまの「安全」を確認
2. 海外でトラブル発生時に迅速にOSSMAサービスを受けるために必要

どんな情報が入っているの?

皆さまの現地における居場所や日本・現地の連絡先情報、海外旅行保険の情報等(情報入力は皆さまで行います)

- 定期的に、また、ご家族や日本の所属学校の担当者様から依頼がある場合に、会員様の安否を確認するためのメールを送ります。
- 事件、事故、災害等が発生した場合も同様に、対象地域に滞在されている会員様の安否を確認します。
- 安否確認メールへの返信がない場合、電話で会員様の安否を確認します。電話による安否が確認できない場合、日本の所属学校と連携をとりながら現地ホストファミリーやコーディネーター、大使館や警察への連絡、あるいは現地に捜索員を派遣し、安否を確認します。



LOCATOR=海外で安心した生活を送れるよう、サポートするためのシステム

2. LOCATORについて: ログインから情報登録まで

1. ログイン

2. 会員基本情報登録

3. 旅程登録

4. 登録終了

EAJ

皆さまをサポートするのに必要な情報です!!
必ずログインして基本情報や旅程を登録して下さい!

2. LOCATORについて:ログインから情報登録まで

① ログイン ※ サービスガイド4ページ参照

<https://ossma.eaj.ne.jp/>

 OSSMA



USER ID : PASSWORD : Login

→ ログインできない時は...

ID(会員カードに記載)とパスワード(学籍番号)を入れてログイン
**** 学籍番号のアルファベットは小文字で入力してください ****

2. LOCATORについて:ログインから情報登録まで

※ サービスガイド7ページ参照

② 会員情報を登録

みなさまがトラブルにあった時に
迅速にサポートをするために必要な情報です



会員登録

さんの登録情報です。内容を変更するには下記に必要な事項を入力し、画面下部のボタンをクリックします。

※登録の強制性を必ずお読みください。ここに記載された情報は、必要が生じた場合、医療機関、保険会社、警察等の公共機関、または関係大学に開示されることとなります。予めご了承ください。また、個人情報の取扱いについては、日本エアーレスキューアシスタンス株式会社の個人情報保護方針についてご確認をお願いします。

この他の項目は必須項目です。

所属 : _____

USER ID : testfue

ステータス : **有効**

利用開始日時: 西暦 年 月 日 時
※記入することにより利用開始日時が決定されます。

利用終了日時: 西暦 年 月 日 時
※記入することにより利用終了日時が決定されます。

IPアドレス制 限
※記入することによりIPアドレス制限ができます。カンマで複数指定も可能です。※入力例「192.168.0.1, 192.168.1.100/255.255.255.0, 172.17.0.1」

Ask Doctors : **有効**

お名前(英): _____

お名前(ローマ字): _____
※パスワードと同じ漢字を入力してください。

生年月日 : 西暦 1990 年 2 月 19 日

性別 : **男**

出身地(国・地域): 国 Japan 都府県 Hiroshima
※出身地が選択できない場合は、同じ都府県の都市を指定してください。

宇籍番号 : _____

1. 必要項目を入力
(連絡先、海外旅行保険会社とその証券番号)
2. たびレジ連携機能

ログインパスワードの変更 (この欄はOSSMAMロケターのログインパスワードを変更する場合のみ入力してください)

パスワード : _____
※パスワードは6文字以上の任意の文字で、大文字・小文字を区別します。
※この欄はOSSMAMロケターのログインパスワードを変更する場合のみ入力してください。
※変更されたパスワードは必ずお忘れにならないようご注意ください。

パスワード (確認用) : _____
※誤入力防止のために、上段に入力したパスワードと同じものを入力してください。

内容をご確認の上、ボタンを押してください。

上記の内容で保存する

Page Top

Copyright © 2008-2020, Emergency Assistance Japan Co., Ltd.

※赤字の項目は入力必須

2. LOCATORについて:ログインから情報登録まで

たびレジ連携機能

たびレジ連携機能について

たびレジとは、外務省が提供する海外渡航登録サービスです。

OSSMAロケーターとたびレジの連携機能をご利用いただく場合は、以下の事項についてご承諾、ご同意ください。

※OSSMAロケーターとたびレジとは異なる都市リストを使用しており、必ずしも相互に一致しません。

そのため、たびレジより送信される「登録完了のお知らせ」にはOSSMAロケーターの旅程入力で選択したものと異なる都市名が表示されることがあります。あらかじめご了承ください。

承諾事項 : [たびレジとは](#)

[たびレジの内容について承諾する](#)

[たびレジにおける個人情報の取り扱いについて](#)

[たびレジにおける個人情報の取り扱いについて承諾する](#)

同意事項 : OSSMAロケーターに登録する旅程情報をたびレジに自動的に登録することについて

同意する 同意しない

各承諾事項をチェックし、同意することで、外務省が提供するたびレジのシステムに自動的に登録されます。

なお、OSSMAロケーターとたびレジとは異なる都市リストを使用しており、必ずしも相互に一致しません。そのため、たびレジより送信される「登録完了のお知らせ」にはOSSMAロケーターの旅程入力で選択したものと異なる都市名が表示されることがあります。

2. LOCATORについて:ログインから情報登録まで

③旅程の登録

※ 詳細: サービスガイド9ページから参照



1. 「→編集」を選ぶ
★渡航日が正しいか確認。

2. 航空機を利用をクリック

3. 詳細情報(日程や便名)入力 (帰国日も必ず)

4. メールアドレスの登録(必須)
★既に登録されている場合は確認

5. 保存

2. LOCATORについて:ログインから情報登録まで

④旅程保存後の画面

Top Guest Account Help

保存しました。

Status

鈴木 次郎 さん

旅程 2017/12/26 Tue 10:47 ~

滞在地 東京

最終ログイン 2015/02/03 Tue 17:19

1 件のお知らせがあります

2018/3

| Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

→ 今日の旅程をみる

Itinerary Safety Info. Notice board

→ 新しい旅程を追加

✈️ 2018/03/01 Thu 06:00 (現地時間) に出発
Tokyo → Bangkok ✎ 変更 ✕ 削除

| | | |
|----|------------|------------------|
| 🏠 | Tokyo | 出発 3/1 Thu 06:00 |
| ⌵ | ✈️ Sendai | 3/1 Thu 08:00 |
| ✈️ | 📄 KE 456 | |
| ⌵ | 📄 Incheon | 3/1 Thu 10:00 |
| ● | 乗り継ぎ | |
| ⌵ | ✈️ Incheon | 3/1 Thu 13:00 |
| ✈️ | 📄 KE 787 | |
| ⌵ | 📄 Bangkok | 3/1 Thu 16:00 |
| 🏠 | Bangkok | 到着 3/1 Thu 16:00 |

🏠 2018/03/01 Thu 16:00 (現地時間) からの滞在先 ✎ 変更 ✕ 削除

Bangkok

連絡先 jsk@gmail.com
00000000

滞在先 CU iHouse
268 Chulalongkorn Soi9, Charasmuang road, Wangmai, Pathumwan,
Bangkok, Thailand
+662 217 3188

留学先 Chulalongkorn University

緊急時 Ms.Sukaphatana
268 Chulalongkorn Soi9, Charasmuang road, Wangmai, Pathumwan,
Bangkok
+662 217 3170

2. LOCATORについて：メールアドレスの登録について

定期的に「安否確認メール」が届きます。このメールを受信するメールアドレスを登録して下さい。



浜松医科大学からの安否確認メールです。
このメールを確認しましたら、下記リンクにアクセスして下さい。

<http://ossma.eaj.ne.jp/index.php?cmd=safeid&id=1156&key=1f89294492800280923982ffaada7ea7>

[緊急連絡はOSSMA専用ヘルプラインへ] +81338118286
*X月XX日までにアクセスしない場合、安否不明者として捜索が開始されます。



このメールが届いたら？ →届いたメール内のURLをクリック。

注意事項：現地でも見られるメールアドレスを登録してください。

【注意】Gメール(Googleのメール)をご利用の方：

「安否確認メール」が届いていない場合は、「安否確認メール」が「迷惑メールフォルダ」に入っていることがあります。

メールを受信していない場合は迷惑メールフォルダの確認や設定の確認をお願いします。

2. LOCATORについて: 安否確認メールへの応答



URLをクリックすると…

OSSMA LOCATOR

〇〇花子 さんの安否を確認いたします。
Your Safety Status Confirmation

送信ボタンを押して、無事をお知らせください。
Send.

緊急連絡はOSSMA専用ヘルプラインへ
Emergency Contact: OSSMA HELPLINE
[日本] [03-3811-8286](tel:03-3811-8286)
[海外] +81-338118286

Copyright (c) 2008-2012, EAJ

OSSMA LOCATOR

無事が確認できました。
ご協力ありがとうございます。

緊急連絡はOSSMA専用ヘルプラインへ
[日本] [0338118286](tel:0338118286)
[海外] +81-338118286

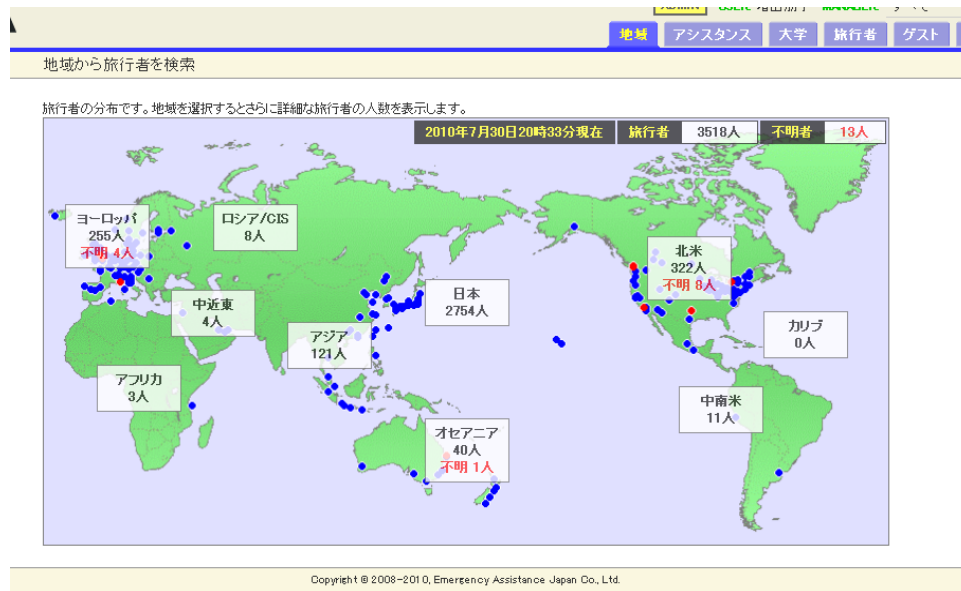
Copyright (c) 2008, EAJ

応答をしないと「安否不明者」としてリストアップされ、学校やEAJへ連絡が行きますので
ご注意ください。

2. LOCATORについて: 各旅程の登録のお願い

大規模災害など発生時、みなさまの居場所情報をもとに「臨時安否確認メール」が発信されることがあります。

大規模災害が発生・・・



LOCATORによる緊急安否確認・注意喚起実施例

- ボストンマラソン爆破テロ
- サンティアゴ・デ・コンポステーラ列車事故
- ニュージーランドでの大地震(M6. 8)
- ケニアナイロビでのショッピングセンター爆破事故
- アメリカ西部での巨大竜巻
- タイバンコクの抗議デモ
- 香港における抗議デモ
- パリにおける銃撃・爆弾テロ
- ソウル・イテウオンにおける雑踏事故 など

現地滞在中の「短期旅行」も必ず登録をお願いします！

EAJでは災害や事故、テロ等発生地域を絞り込み、皆様の安否確認を開始します。
現地滞在中の「短期旅行」においても必ずその旅程の登録もお願いします。

3. サービスについて

□ OSSMAヘルプライン

電話を通じたサービスで24時間365日、**会員学生**だけでなく、**会員の保護者**や**学校ご担当者**もご利用可能です。



パーソナル支援

* 海外旅行保険では、対応されません

メディカル支援

* OSSMAヘルプラインにご連絡ください

3. サービスについて：OSSMAヘルプライン相談内容

医療に係る支援も、それ以外の日常生活での相談も。保護者もご利用頂けます。
海外でトラブル… **まずはOSSMAヘルプラインへ相談を。**



体調が悪いので病院に行きたい…

留学先の学校が指定している海外旅行保険の補償条件にあっているのか最終確認をしたい！

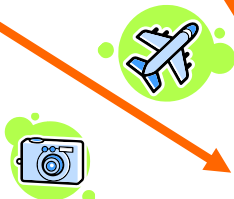


クレジットカードがスキミングされたようだ。
心当たりがない請求が来ている。

病院に行ったけど、お医者さんの説明が分からない…

病院に行くのだけれど、現地の医療保険か海外旅行保険のどちらを使えばいいの？

ホテルのシャワーを壊した。支配人から修理代金を払うように言われているが、持ち合わせのお金もなく、困っています。



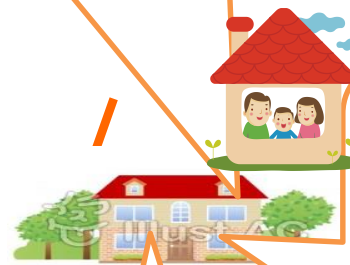
デジカメを壊してしまった！保険への請求方法が知りたい…

24時間365日 日本語対応

EAJ



留学先で無事になっているのかな…？
娘と5日以上連絡がついていない。
無事であるか調べてほしい。



日本にいるご家族

娘から至急現金を送金して欲しいとの電話。
最速で送金できる手段と受取方法を教えて欲しい。



友達が事故にあってしまった！

日本から荷物を娘に送ったが届かない！
業者に聞いても、あいまいな返事。
調べることはできないか？



パスポートをなくしてしまった！

バスに乗っている間に財布盗まれた…！



3. サービスについて: OSSMAヘルプライン

OSSMA ヘルプライン フリーダイヤル一覧

ダ、...後、日本語と英語で暗証番号を打ち込むよう案内が流れますので、**39#**と打ち込んで下さい。どちらの番号もお使いいただけますが、「ユニバーサルフォン」は公衆電話や携帯電話からは通じにくいことがあります。

| 所在地 | ワールドフリーフォン | ユニバーサルフリーフォン | トルフリーフォワーディング | |
|---------|---------------|--------------------|-------------------|---|
| 北アメリカ | 米国 | 1-866-208-6226 | 1-800-324-2130 | |
| | カナダ | 1-866-763-6077 | | |
| 中南米 | アルゼンチン | 0800-777-0054 | 00-800-3811-8286 | |
| | メキシコ | - | - | |
| | ブラジル | 0800-761-0485 | - | |
| ヨーロッパ | アイルランド | - | 1-800-550-730 | |
| | 英国 | 0808-23-42837 | 0-800-680-0645 | |
| | イタリア | 800-8-74077 | - | |
| | オーストリア | 0800-295677 | - | |
| | オランダ | 0800-022-3037 | - | |
| | スイス | 0800-56-3681 | - | |
| | スウェーデン | 020-795-530 | - | |
| | スペイン | 9008781-07 | 00-800-3811-8286 | |
| | デンマーク | 8088-0121 | - | |
| | ドイツ | 0800-1-80-6778 | - | |
| | ノルウェー | 800-14418 | - | |
| | ハンガリー | 06-800-16971 | - | |
| | フランス | 0800-91-5172 | 0805-080270 | |
| | ベルギー | 0800-7-6485 | - | |
| | ポルトガル | 800-8-81-137 | - | |
| | フィンランド | 0080-9-196-90 | 999-800-3811-8286 | |
| | ロシア | - | - | 8-800-100-6473 |
| | インドネシア | - | - | 001-803-015-205-0075 |
| | アジア | 韓国 | 00798-81-1-0752 | 002-800-3811-8286 001-800-3811-8286 008-800-3811-8286 |
| | | シンガポール | 800-8110-750 | - |
| タイ | | 001-800-81-10489 | 001-800-3811-8286 | |
| 香港 | | 800-90-8875 | - | |
| 台湾 | | 00801-81-2713 | - | |
| 中国(北部)※ | | 10800-811-0781 | 00-800-3811-8286 | |
| 中国(南部)※ | | 10800-281-2640 | | |
| フィリピン | | 1-8001-8110067 | | |
| マレーシア | 1-800-81-4555 | - | | |
| オーストラリア | 1-800-099-018 | 0011-800-3811-8286 | 1-800-984-207 | |
| オセアニア | ニュージーランド | 0800-86-5002 | 00-800-3811-8286 | 0800-474012 |

※「ワールドフリーフォン」の中国/北部・南部の切り分け

| | |
|-------|---|
| 中国・北部 | 北京、天津、黒龍江省、吉林省、遼寧省、河北省、山西省、山東省、河南省、内モンゴル自治区 |
| 中国・南部 | 上海、重慶、江蘇省、浙江省、安徽省、江西省、福建省、広東省、湖北省、湖南省、陝西省、貴州省、甘肅省、四川省、雲南省、青海省、海南省、寧夏回族自治区、広西チワン族自治区、新疆ウイグル自治区、チベット自治区 |

<中国からのご利用について> 中国の携帯電話からは利用できないことがあります。その場合は、固定電話またはチャイナテレコムの子会社からお掛け頂くか、携帯電話からコレクトコールをご利用ください。

無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域からは、コレクトコールをご利用ください。

+81-3-3811-8286

「ワールドフリーフォン」と「ユニバーサルフリーフォン」の特徴

1. 「ワールドフリーフォン」の方が比較的つながりやすい
2. ワールドフリーフォン、ユニバーサルフリーフォンの
どちらもつながらない場合は、下記コレクトコールなどを利用

※現地通信キャリアの事情により、携帯電話からフリーフォンにつながらない場合や滞在先国にフリーフォンがない場合、以下2つのいずれかの方法で、電話して下さい。

- (1) コレクトコールを利用
 - ・オペレーターを呼び出す。
 - ・オペレーターが出たら、「To Japan、phone number 3-3811-8286」と伝える。
- (2) 国際電話を利用し、「滞在先国の国際電話識別番号」+81-3-3811-8286 にダイヤルする。
EAJより直ぐに折り返しお電話致します。(EAJにお電話を頂いた時の通話費用がかかります)
滞在先国により、「オペレーター呼び出し番号(例:アメリカ0、イギリス155、タイ100)」や「国際電話識別番号(例:アメリカ011、オーストラリア0011)」が異なるので、事前に調べておくことが賢明です。

日本語対応コレクトコール KDDIジャパンダイレクト

<http://www.001.kddi.com/accessnumber/index.html>

国際電話識別番号

https://www.nttdocomo.co.jp/service/world/roaming/support/os_inquiry/number.html

電波が届かない理由で携帯電話が利用できない場合は、固定電話からご連絡下さい。

【ご注意】

EAJのフリーダイヤルにおかけの場合、発信の際に市内通話料や施設使用料(ホテル等)、地域事情などによって費用が発生する事がございます。また、日本の携帯電話からおかけの場合、国際ローミング料金がかかります。

<カード紛失に備えて> ※カードを紛失しても、OSSMAサービスの利用は可能です。サービスガイドにある会員カードのコピーに、①OSSMA会員番号 ②OSSMAヘルプラインの番号を記入し常に携帯して下さい。

※スマートフォンでOSSMAアプリをダウンロードした方は、アプリの各国・各地域の番号をタップすることで、ヘルプラインをご利用頂けます。

4. OSSMAアプリについて: アプリのダウンロード

iPhone (App Storeより)

※検索ワードは「OSSMA」



このロゴが目印

このロゴが目印

Android (Playストアより)

※検索ワードは「OSSMA」



LOCATORと連携した「今ここ」ボタンで、手軽に現在地を報告。プッシュ通知による安否確認も

詳細

インストール

OSSMA AR
Ooh-AR
4.3★ (3人) • 100 ↓

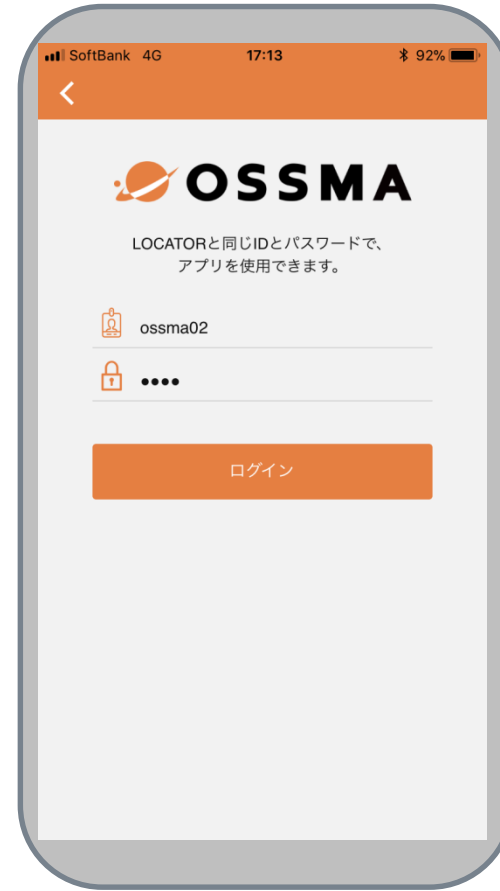
OSSMA ARはあなたに私たちの学校についての詳細を発見するための新しい方法を提供します。

4. OSSMAアプリについて:アプリのログイン

スタートを押し、ログインします



ログインIDとPWはLOCATORと同じです



4. OSSMAアプリについて:トップページ



用途に応じて画面下アイコンを押します



・・・ 安否報告（アプリ起動時は常にこの画面です）



・・・ ヘルプラインの番号検索および発信



・・・ OSSMAまたは所属学校からのお知らせ表示



・・・ 会員情報、OSSMA LOCATORへのリンク表示

4. OSSMAアプリについて: 安否確認と現在地の報告

(例) 臨時の安否確認実施

現在地の位置情報は、「今ここ！」ボタンを押した時だけにしか送られません。



安否確認のプッシュ通知が届いたら「OK」を押す

「今ここ」を押し
現在地を報告

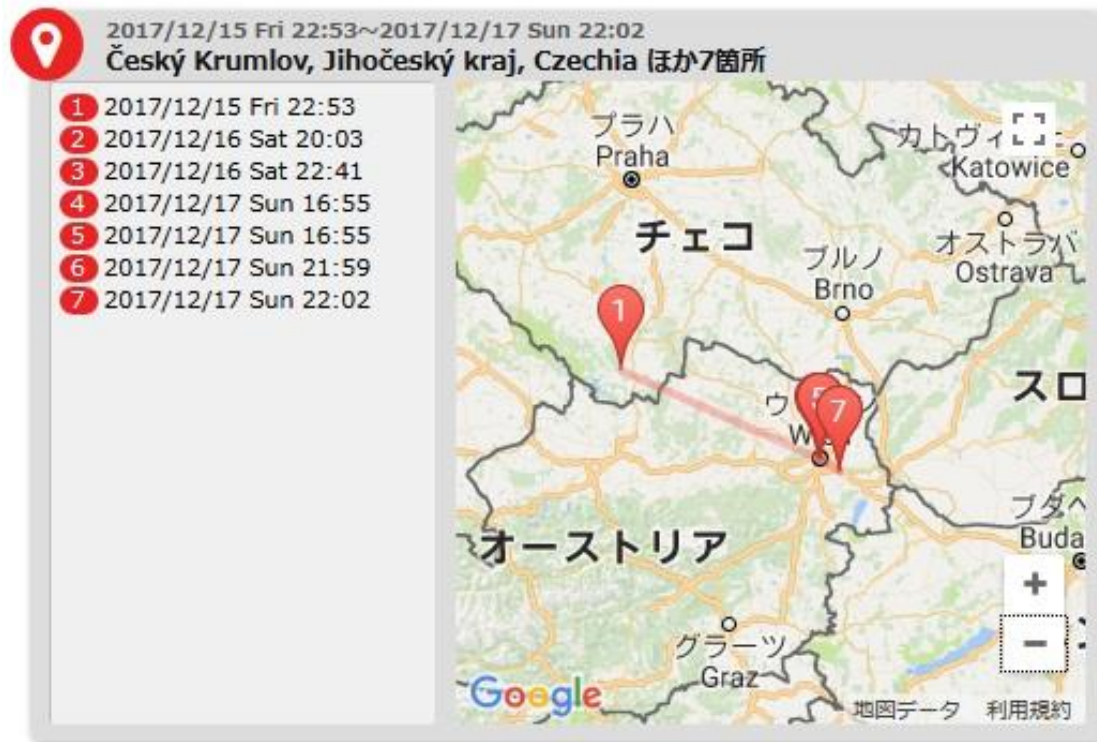
報告中の画面
キャンセルをタップすると安否報告が
取り消されますのでご注意ください

報告が完了すると
報告日時が表示される

※アプリがログアウト状態⇒ プッシュ通知は届きません ※アプリがログイン状態でアプリを終了⇒ プッシュ通知は届きます

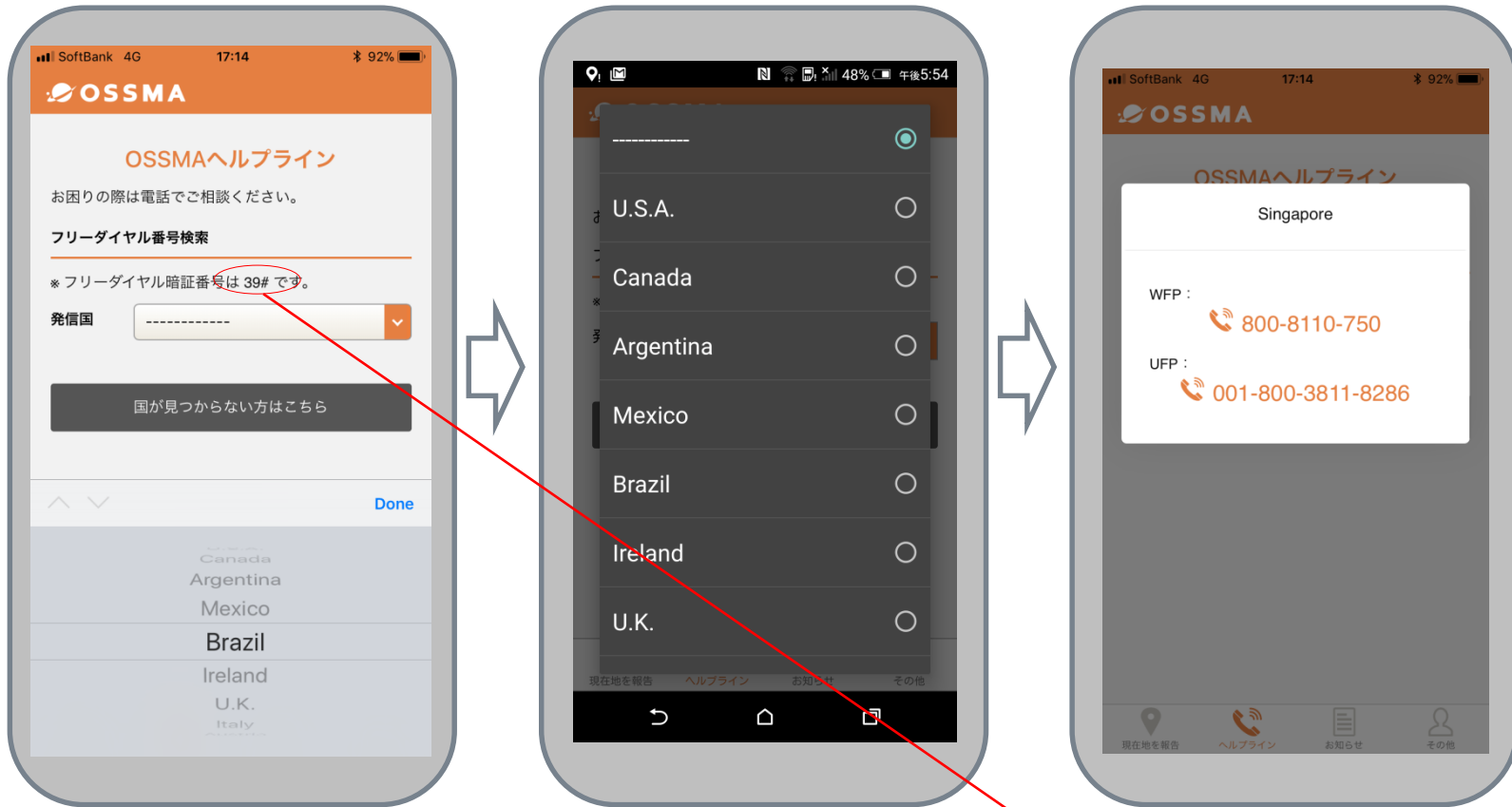
4. OSSMAアプリについて: 位置情報の確認

「今ここ！」をタップすることでLOCATORに送信された現在地の位置情報についてLOCATOR旅程画面でその位置情報および履歴について確認することができます。



フリーダイヤル

4. OSSMAアプリについて：ヘルプラインの利用法 — 番号検索と発信



“発信国” リストから自身の
滞在国を探す

国名を押すと番号が表示

番号を押すとそのまま発信、つながったら
暗証番号の39#を押す

4. OSSMAアプリについて：国名がヘルプラインの発信国リストにない場合



“国が見つからない場合はこちら”
を押す

番号が表示

※注

国名が発信国リストにない場合に利用するこの番号は、発信国リストで利用するフリーダイヤルの番号とは異なり、有料の国際電話となるため、ご注意ください。

お電話の際に「有料電話でかけています」とお伝えいただければ、ヘルプライン担当者より折り返しお電話します。

4. OSSMAアプリについて: お知らせ表示



OSSMA事務局や所属学校からの連絡事項がある場合、こちらに表示されます。

尚、安否確認時のプッシュ通知が表示できなかった場合はこちらで内容を確認することができます。

既にプッシュ通知を受け取っている場合は表示されません。

4. OSSMAアプリについて:その他表示 会員情報とリンク先の表示



このページには、ご自身の「会員ID」および「会員名」が表示されています。
またLOCATORのリンクも表示されています。

右上の“ログアウト”ボタンからログアウトできますが、ログアウト後はアプリの機能は使用できませんので、サービス期間中は常にログイン状態にされることをお勧めします。

お問い合わせ先

□ **渡航前**のお問い合わせ※日本国内にいる時は必ずこちらにお問い合わせ下さい!

TEL: **03-3811-8310** (月～金: 10:00-17:00、祝日除く)

専用メールアドレス students@emergency.co.jp

□ **渡航中**各種相談のお問い合わせ

世界各地域からのOSSMAヘルプライン(各フリーダイヤル、24時間、年中無休)

または

OSSMA専用ヘルプライン(24時間、年中無休)

+81-3-3811-8286

専用メールアドレス(メディカル以外) students@emergency.co.jp