

# 令和6年度患者アンケート改善報告

## 1. インターネット環境について

### 【ご意見】

- ・Wi-Fi を使えるようにしてほしい。
- ・Wi-Fi を病棟にも入れてほしい。
- ・スマホのWi-Fiの使用が出来るようにしてほしい。

### 【改善・検討報告】

令和6年9月1日より、入院中のアメニティは、これまでのプリペイド式（テレビ・冷蔵庫）から、日額定額制（テレビ・冷蔵庫・Wi-Fi・ラジオ1局・ランドリーが使用可能で日額税込500円）に変更となりました。特別室（差額室）は、これらの利用料が差額室料に含まれています。8階西病棟は、日額定額制（冷蔵庫・ランドリー日額税込200円）となります。

また、外来棟では令和6年6月1日より、先端医療センターでは同月18日より、無料Wi-Fiの提供を開始しました。詳しくは外来棟の院内掲示をご覧ください。

#### ●患者用無線ネットワーク（外来用Wi-Fi）の提供開始について

<https://www.hama-med.ac.jp/hos/topics/2024/29977.html>

## 2. 院内の表示について

### 【ご意見】

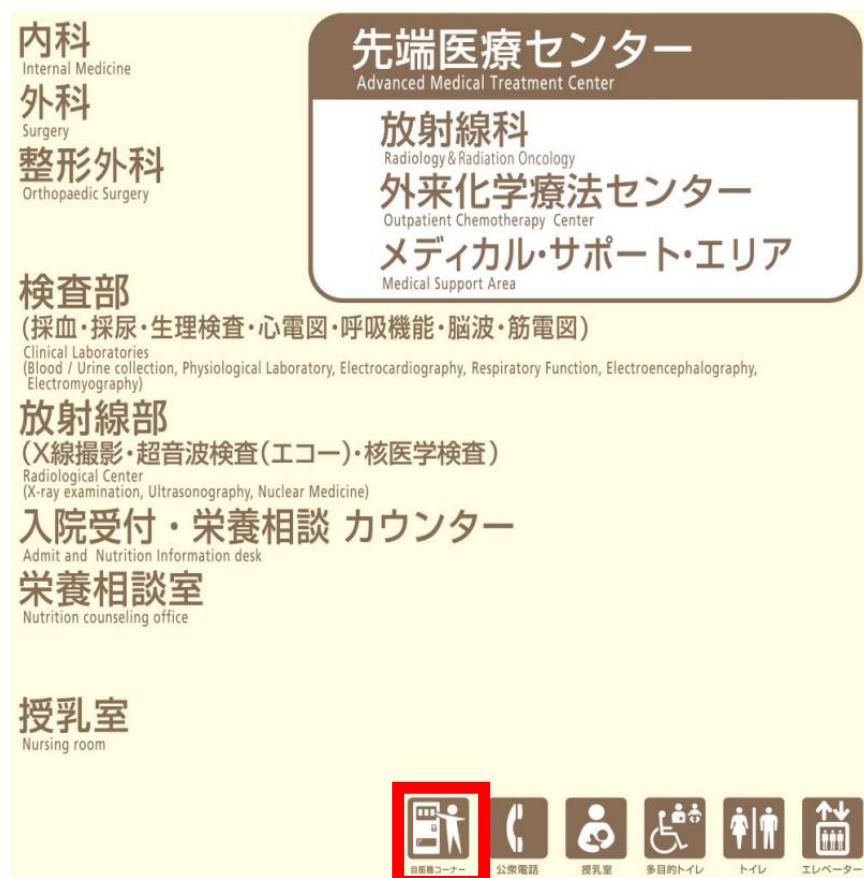
- ・初めて来ると総合受付が2階という認識がなく、エレベーターで移動の際、1階？2階？と戸惑った。エレベーター2階のボタンや案内板にて目立つ表示を希望します。
- ・院内の案内図に自販機設置場所の記載があるとうれしい。

### 【改善・検討報告】

患者用エレベーターのボタン横に、シール等にて各階の案内をしております。院内の案内図に、自動販売機の設置場所を示すピクトグラムを追加しましたのでご確認ください。今後も継続的に院内の表示について、分かりやすく見直しを行っていく予定です。



例：外来棟 2 階の案内板



例：外来棟 2 階のフロアマップ



ピクトグラム

