

令和5年度患者アンケート改善報告

1. インターネット環境について

【ご意見】

- ・無料 Wi-Fi があると助かります。他の病院はあるのに…。
- ・病室で Wi-Fi 環境がない。病室内フリーWi-Fi にしてほしい。患者の金銭負担が増加する。他の病院にはフリーWi-Fi がある。
- ・無線 LAN(外部に接続可能) があると助かります。
- ・最近はまだ普通になっていますが、Wi-Fi 環境にして欲しいです。長期入院になると、タブレット・PC 等、利用が多いので環境を少しでも良くして欲しいです。

【改善・検討報告】

令和6年9月1日より、入院中のアメニティは、これまでのテレビカード（プリペイド）によるテレビ、冷蔵庫のご利用方式から、日額定額制（テレビ・冷蔵庫・Wi-Fi・ラジオ1局・ランドリーを利用可能。日額税込500円）に変更となりました。なお、特別室（差額室）の方は、これらの利用料は差額室料に含まれています。8階西病棟の入院の方は、冷蔵庫・ランドリーを利用可能で日額税込み200円となります。

また、外来棟では令和6年6月1日より、先端医療センターでは同月18日より、無料 Wi-Fi を整備しました。詳しくは外来棟の院内掲示をご覧ください。

2. 壁や床のシミ汚れ等について

【ご意見】

- ・壁や床のシミ汚れ等、目立つ箇所があります。定期的な点検が必要です。

【改善・検討報告】

入院患者さんへの、より一層充実した療養環境を提供していくため、特別室（差額室）の床頭台や調度品、レイアウト等をリニューアルしました。

3. 面会について

【ご意見】

- ・面会時の注意事項について、面会者の所は家族のみと表示がほしかった。家族以外の人間が来て帰ってしまった。

【改善・検討報告】

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止と入院中の患者さんへの感染予防のため、本院では面会制限を継続しています。時間外出入口や病院内等に面会制限に関するポスターを掲示するとともに、入院患者さんには、入院のしおりと一緒にお知らせをお渡ししています。本院のホームページでも「新型コロナウイルス感染症に関連するお知らせ」を掲載しておりますので、適宜ご覧いただきますようお願いいたします。

4. 図書室について

【ご意見】

- ・図書室をご存知ないない患者さんも多く勿体なく感じますので、病棟にも案内を掲示されてはと思います。

【改善・検討報告】

病棟への掲示を検討してまいります。