

令和4年度患者アンケート改善報告

1. トイレの流水頻度について

【意見】

使用中に頻繁に流れすぎる。

(座っているだけで何回も流れる。)

【改善・検討報告】

壁についている洗浄用手かざしセンサーが、人体感知を兼ねています。座った人が前かがみになったり背筋を伸ばしたりなど、前後左右に動くと感知の状況により用を足して去ったものと機械が認知して自動洗浄します。外来トイレの人体感知センサーの感度を下げたみて、流し忘れがないかなど様子を見たいと思います。

2. 病棟の車イス用トイレについて

【意見】

入院病棟の車イス用トイレが少ない。

【改善・検討報告】

現在、各病棟に1か所ずつ車イス対応トイレを設けています。(東西病棟各1か所ずつ:1フロアに2か所) ご指摘いただいたご意見は、今後改修時に参考にさせていただきます。

3. スマートフォンの電波について

【意見】

スマートフォンの電波が弱い。

【改善・検討報告】

スマートフォンは公共の電波のため、本学での対応は難しく、電波改善について各携帯電話会社に依頼している状況です。すぐの対応が難しいため、ご理解いただきますようお願いいたします。

4. 障害者専用駐車場利用時の障害者カードの提示について

【意見】

駐車場の障害者専用の場所に障害者用のカードが置いていない車が何台かある。

【改善・検討報告】

障害者用カードが見える位置に提示いただくように駐車場へ掲示していますが、ご協力いただけていないケースがみられます。引き続き掲示により周知するとともに、より目立つように掲示することを検討したいと考えています。

5. B 駐車場の渋滞について

【意見】

渋滞がひどいときがある。

【改善・検討報告】

渋滞対策として、混雑時や外来予約患者数の多い日には、入り口での駐車券発行や出口での料金支払いにおけるアシストを行っています。出庫時の待ち時間短縮のため、より多くの方に外来棟正面玄関の事前精算機を活用いただけるように周知するとともに、事前精算機の増設を検討しています。

6. 病院食について

【意見】

食事のメニューがワンパターンしかない。

【改善・検討報告】

食事メニューのパターンについては、28日サイクルメニューを実施していますので長期入院の方や4週毎に入院されるような場合はワンパターンとなってしまう現状はあります。また、仕入れの関係や人員配置の関係で曜日を動かさないメニューもありますが、変化が感じられるような献立の工夫をしていくよう今後検討していきたいと思います。

7. その他

【アンケート全般に対して】

- ・職員に周知します。
- ・挨拶、説明を丁寧に行い患者さんへの対応に心配りをします。