

Microsoft365多要素認証 認証方法の追加手順

情報基盤センター

2023年 9月 8日作成

11月 2日更新 第6版

前提条件

- ・ 事前登録期間中に認証方法の設定を行うための手順です。
- ・ **事前登録期間終了後に初めて**認証方法を設定する場合は、本手順通りに操作ができません。
[「Microsoft 365多要素認証について（操作説明）」](#)を参照してください。
- ・ すでに電話/SMSまたは認証アプリによる認証方法を登録済みの場合でも他の認証方法を追加する際の手順としてご利用いただけます。
- ・ PCとスマートフォンを併用した説明資料となっています。
- ・ スマートフォンの画面説明の場合には（Android/iOS）と注記します。
- ・ 認証方法がアプリのみの場合、機種変更や機器故障時に認証ができなくなる恐れがあるため、必ず他の認証手段(SMS電話番号、固定電話番号)も登録しておくようにしてください。

補足

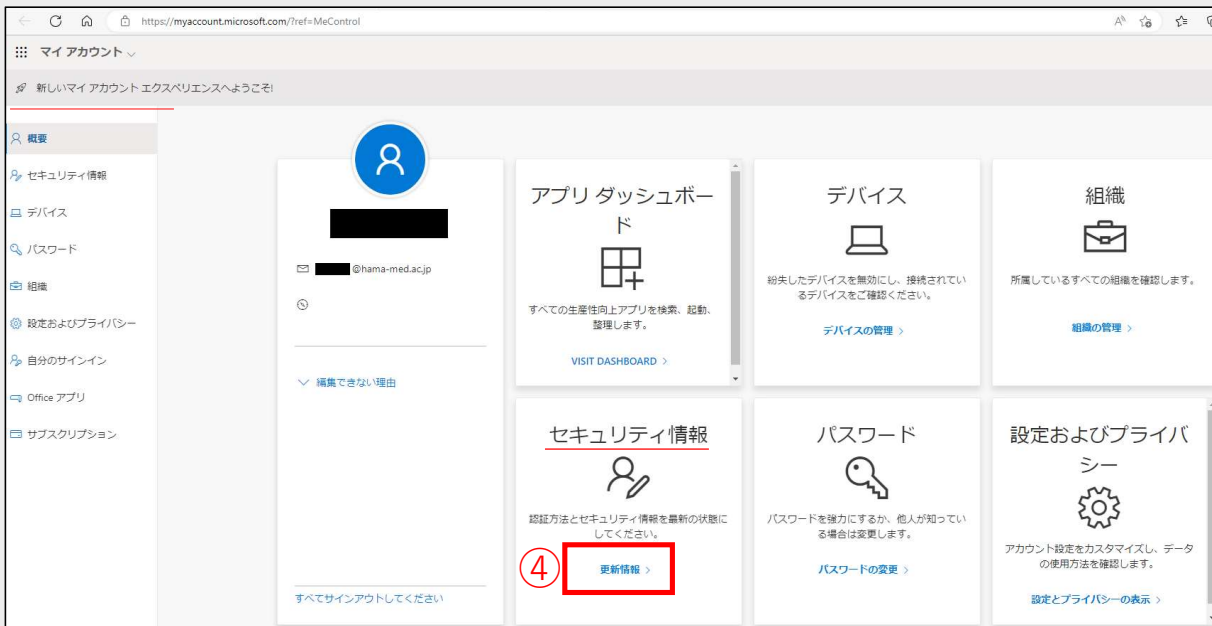
PCを使わず、スマートフォンだけで認証方法を追加する流れは動画にて公開しています。必要に応じてご参照ください。 <https://www.youtube.com/watch?v=vbZ6eQ8yyzM>




1. セキュリティ情報ページの表示



(PC画面)



① Outlookをブラウザで開く
<http://mail.hama-med.ac.jp>

② アカウント情報のアイコンを選択
アイコンは  の場合もあります

※必ずご自身の名前、メール
であることを確認してください

③ 「アカウントを表示」を選択

④ マイアカウント画面の
「セキュリティ情報」にある
「更新情報」を選択

※②および③が表示されない場合は
<https://aka.ms/mysecurityinfo>
にアクセスしてください。

2. サインイン方法の追加

(PC画面)



※携帯SMSを登録する場合は
③で「電話」を選択してください

- ①セキュリティ情報が表示される
- ②+サインイン方法の追加を選択
- ③「方法を追加します」から追加したい認証方法を選択する
- ④「追加」を選択

・ 電話 (SMS) 【P5 3-1へ】

・ 電話 (携帯着信) 【P6 3-2へ】

・ 代替の電話/会社電話 【P7 3-3へ】

・ 認証アプリ 【P8 3-4へ】

3-1. 【電話（SMS：ショートメッセージの場合）】

(PC画面)

電話 ①

電話で呼び出しに応答するか、携帯ショートメール(SMS)によるコードの送信により、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81) 090 [redacted]

コードをSMS送信する ②

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります。サービス使用条件 およびプライバシーと Cookie に関する声明。

キャンセル 次へ

国名コード (+81) (アルファベット順でjapanの位置)

番号は0から登録 (ハイフン不要)

電話

SMS が検証されました。お使いの電話が正常に登録されました。

完了 ⑤

電話

Please show you are not a robot.

GWd5VG3 ③

GWd5VG3

戻る 次へ

表示されない場合は④へ

電話

+81 [redacted] に6桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。

[redacted] ④

コードの再送信

戻る 次へ

「設定の前に」
ご自身の携帯（スマホ）のSMSが確認できる状態で登録願います

①国名コード（+81）
（アルファベット順でjapanの位置）
を選択し、携帯番号を0から登録

②「コードをSMS送信する」を
設定して次へを選択する

③手動操作であることの確認画面
が表示されたら画面に表示された
文字を入力し、次へを選択する

④ご自身の携帯のSMSに届いた
コードを入力して次へを選択する

⑤完了を選択する

3-2. 【電話（携帯電話に着信の場合）】

(PC画面)

電話 ①

電話で呼び出しに应答するか、携帯ショートメール(SMS)によるコードの送信により、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81) 091 [redacted]

コードをSMS送信する

電話する ②

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: サービス使用条件 および プライバシーと Cookie に関する声明。

キャンセル 次へ

国名コード (+81)
(アルファベット順でjapanの位置)

番号は0から登録
(ハイフン不要)

電話

✓ 通話に应答しました。お使いの電話が正常に登録されました。

完了 ⑥



電話を取って「#」を押す ⑤

電話

Please show you are not a robot.

GWd5VG3 ③

戻る 次へ

表示されない場合は④へ

電話

We're calling +81 0 [redacted] now.

登録した番号に発信 戻る

「設定の前に」
ご自身の携帯（スマホ）の着信・操作ができる状態で登録願います

- ①国名コード (+81)
(アルファベット順でjapanの位置)を選択し、携帯番号を0から登録
- ②「電話する」を設定して次へを選択する
- ③手動操作であることの確認画面が表示されたら画面に表示された文字を入力し、次へを選択する
- ④携帯着信があるので電話を取る
- ⑤音声通話が開始されたら「#」を押す
- ⑥完了を選択する

3-3. 【会社電話/代替の電話（固定電話）の場合】

(PC画面)

電話 ①

電話で呼び出しに応答すると、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81) 0534

内線:
内線番号を入力する

電話する ②

キャンセル 次へ

国名コード
(+81)
(アルファベット順
でjapanの位置)

番号は0から登録 (外線番号)
(ハイフン不要)

内線番号は入力しない

電話

通話に応答しました。お使いの電話が正常に登録されました。

完了 ⑥



受話器を取って
「#」を押す ⑤

電話

Please show you are not a robot.

GWd5VG3

戻る 次へ

表示されない場合は④へ

電話

We're calling +81 0 [redacted] now.

登録した番号に発信

戻る

「設定の前に」

電話機の着信・操作ができる状態
で登録願います

①国名コード (+81)
(アルファベット順 でjapanの位置)
を選択し、外線番号を0から登録
※内線番号は入力しないこと
(着信できない場合があります)

②「電話する」を設定して次へを
選択する

③手動操作であることの確認画面
が表示されたら画面に表示された
文字を入力し、次へを選択する

④着信があるので受話器を取る

⑤音声通話が始まったら
「#」を押す

⑥完了を選択する

3-4-(1). 【認証アプリ】インストール

(Android/iOS)

①スマートフォンでQRコードをスキャンする

お使いのスマートフォン用のアプリを入手しましょう*
AndroidまたはiOSのモバイルデバイスでQRコードをスキャンしてください。



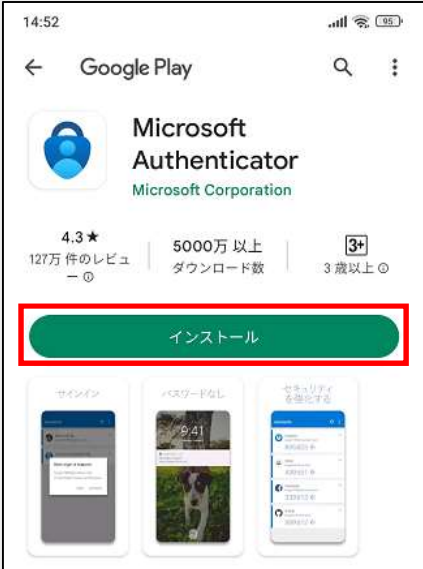
Google Play



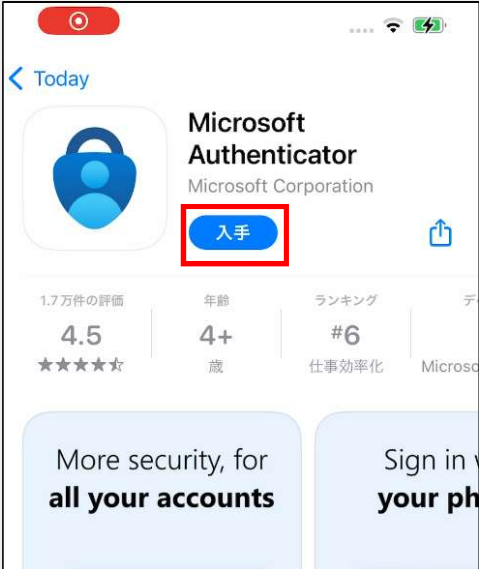
App Store

②インストールする

(Android)



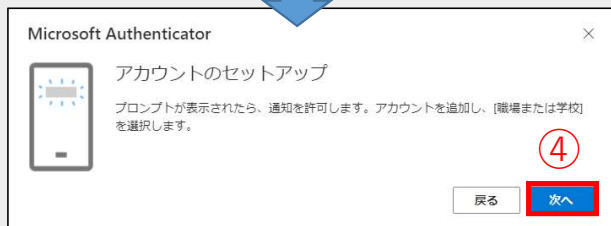
(iOS)



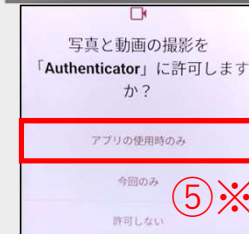
※インストール画面はお手持ちのスマホのOSにより異なるが、インストールまたは入手を選択する

3-4-(2)Android版. 【認証アプリ】設定 (1/2)

(PC画面)



(Android)



①次へを選択

②同意を選択

③続行を選択

④次へを選択

⑤QRコードをスキャン
しますを選択

※警告画面が表示された場合は
「アプリの使用時のみ」を選択

⑥スマホで実際に
QRコードをスキャンする

⑦スキャン後に次へを選択

注意：必ず「QRコードをスキャン」を選択すること。それ以外の方法の場合、認証に失敗する場合あり

3-4-(2)Android版. 【認証アプリ】設定 (2/2)



(PC画面)



(Android)

Microsoft Authenticator

試してみましょう

以下に表示されている番号を入力して、アプリに送信している通知を承認します。

① 81

戻る 次へ

①PCに番号が表示される

Microsoft Authenticator

通知が承認されました

③ 次へ

③PCに通知承認が表示されたら「次へ」



アプリ ロック有効

Authenticator の保護を強化するために、既定でアプリ ロックが有効になりました。オフにするには、アプリの設定に移動します。

OK

通知画面が出る場合はOKを選択



サインインを承認しますか?

生体認証またはパスワードでサインインを確.

指紋認証センサーをタップ

PIN を使用

スマホによっては
端末ロック解除の画面が表示されるので、認証する
(生体またはPINコード)

サインインしようとしていますか?

Hamamatsu University School of Medicine
[redacted]@hama-med.ac.jp

表示されている番号を入力して、サインインしてください。

こちらに番号を入力してください

81

② はい

いいえ、私はしていません

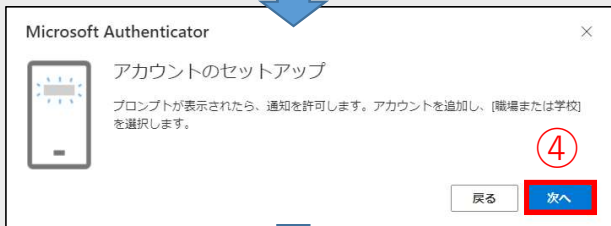
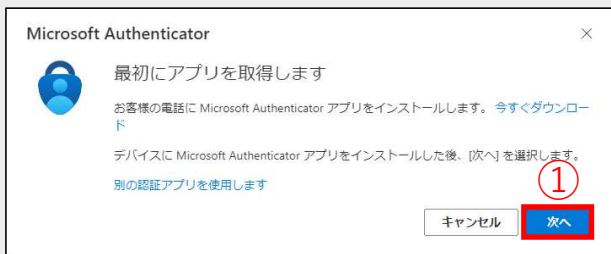
番号が表示されません

②PCに表示された番号を入力し「はい」を選択

3-4-(2) iOS版. 【認証アプリ】設定 (1/2)



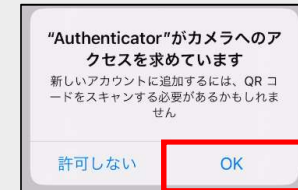
(PC画面)



- ①次へを選択
- ②アカウントを通知を選択
- ③職場または学校アカウントを選択
- ④次へを選択
- ⑤QRコードをスキャンを選択
※警告画面が表示された場合は「OK」を選択
- ⑥スマホで実際にQRコードをスキャンする
- ⑦スキャン後に次へを選択



(iOS)



注意：必ず「QRコードをスキャン」を選択すること。それ以外の方法の場合、認証に失敗する場合があります

3-4-(2) iOS版. 【認証アプリ】設定 (2/2)

(PC画面)

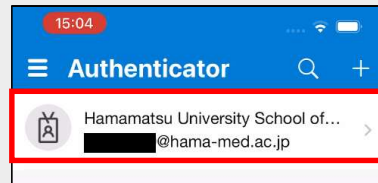


①PCに番号が表示される。



③PCに通知承認が表示されたら「次へ」

(iOS)



対象の認証設定を選択



承認済みと表示される



②PCに表示された番号を入力し「はい」を選択

3-4-(3). 【認証アプリ】 アプリパスワードの登録

(PC画面)

2つのメソッド2: アプリパスワード

アプリ アプリパスワード

アプリパスワード

最初に、アプリパスワードの名前を作成します。他のユーザーと区別するのに役立ちます。
どの名前を使用しますか? 長さは8文字以上です。

次へ

アプリパスワード

最初に、アプリパスワードの名前を作成します。他のユーザーと区別するのに役立ちます。
どの名前を使用しますか? 長さは8文字以上です。

① 次へ

任意の8文字以上を入力
⊗ 必要な最小文字数は8文字です。

アプリパスワード

アプリパスワードが正常に作成されました。パスワードをクリップボードにコピーし、アプリに貼り付けます。その後、ここに戻り [完了] を選択します

名前:
hamame

パスワード:
qclgjc

Note: Keep this password in a safe place. It will not be shown again.

② 戻る 完了

成功

セキュリティ情報が正常にセットアップされました。
[完了] を選択し、サインインを続行します。

既定のサインイン方法:

- アプリパスワード
hamame
- Microsoft Authenticator

③ 完了

※すでに別の認証方法を登録済みだとこの画面が表示されない場合あり

①アプリパスワードの名前を求められるので、半角英数字8文字以上の名前を入れて、「次へ」を選択する。

(本学ではアプリパスワードは原則使用しないが、ウィザード画面では登録が必須)

②アプリパスワードが作成されるので「完了」を選択

(通常は使用しないため何も操作しなくてよい)

③成功画面が表示され、「完了」を選択

3-4-(4). 【認証アプリ】登録完了 (PC画面)

(PC画面)

Microsoft Authenticator アプリが正常に登録されました
Wed, 14 Jun 2023 06:07:44 GMT

セキュリティ情報
これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

既定のサインイン方法: 電話 - テキスト +81 09020154000 [変更](#)

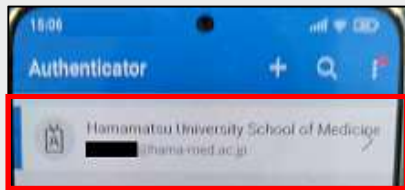
+ サインイン方法の追加

代替の電話	+81 [REDACTED]	変更	削除
電話	+81 [REDACTED]	変更	削除
Microsoft Authenticator Push multi-factor authentication (MFA)			削除

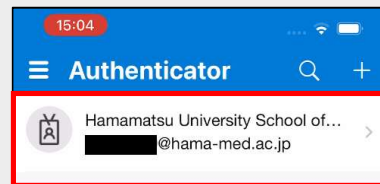
デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

- Microsoft Authenticatorアプリが正常に登録された旨のポップアップ（緑）が表示され、一覧にもサインイン方法が追加される

(Android)

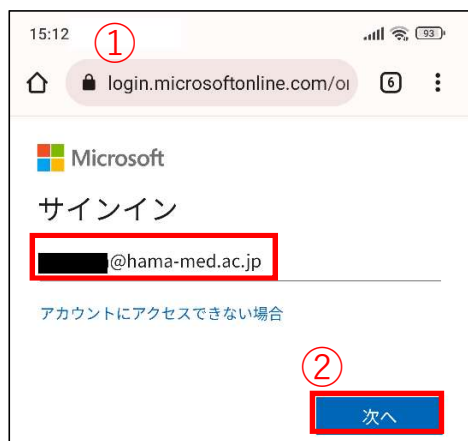


(iOS)



- スマホ側にも認証情報が登録される

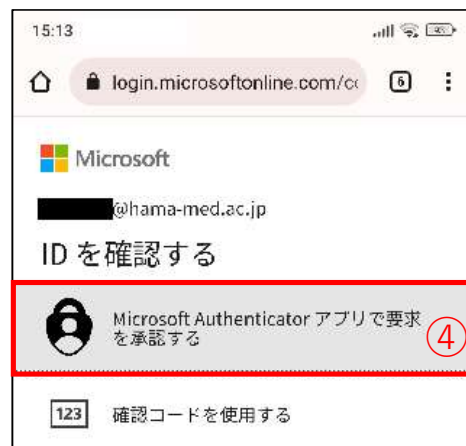
(参考) アプリを用いた認証方法 (Android/iOS同様 **Microsoft Authenticatorアプリの要求を承諾**)



①Webメールサイトを開く
<http://mail.hama-med.ac.jp>
②メールアドレスを入力し
「次へ」を選択



③パスワードを入力し
「サインイン」を選択



④Microsoft Authenticator
アプリで要求を承諾する

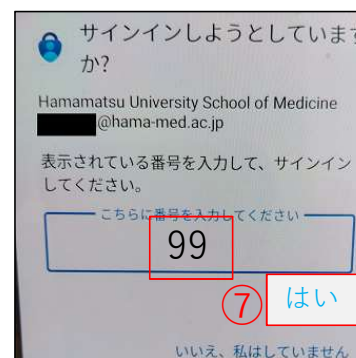


⑤サインインに使用する
番号が表示される



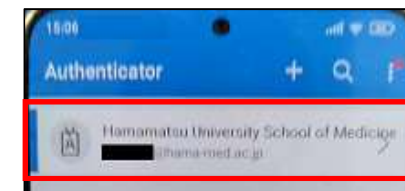
⑧「はい」を選択して完了

アプリの要求の場合、インターネット
通信環境がないと利用不可



⑦PCに表示された番号を入力し
「はい」を選択

⑥Microsoft Authenticator
アプリを開き、登録済み
認証情報を選択



⑥

(参考) アプリを用いた認証方法 (Android/iOS同様 確認コードを使用)

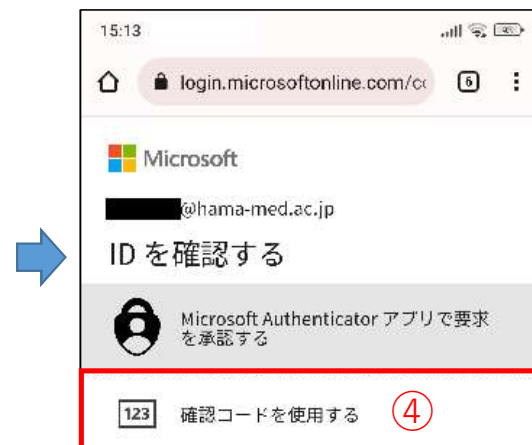
確認コードの場合、インターネット通信環境がなくても利用可能



- ① Webメールサイトを開く
<http://mail.hama-med.ac.jp>
② メールアドレスを入力し
「次へ」を選択



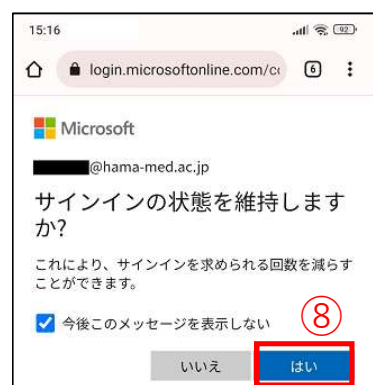
- ③ パスワードを入力し
「サインイン」を選択



- ④ 「確認コードを使用する」を選択



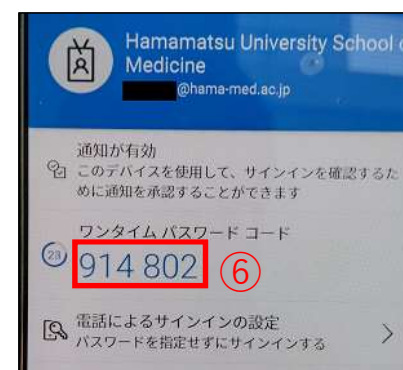
- ・コード入力画面が表示
この時点では入力せず



- ⑧ 「はい」を選択して完了



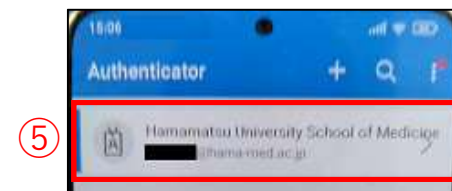
- ⑦ コードを入力し「検証」を選択
注意：制限時間が30秒と短く、
入力タイミングがずれると認証できない



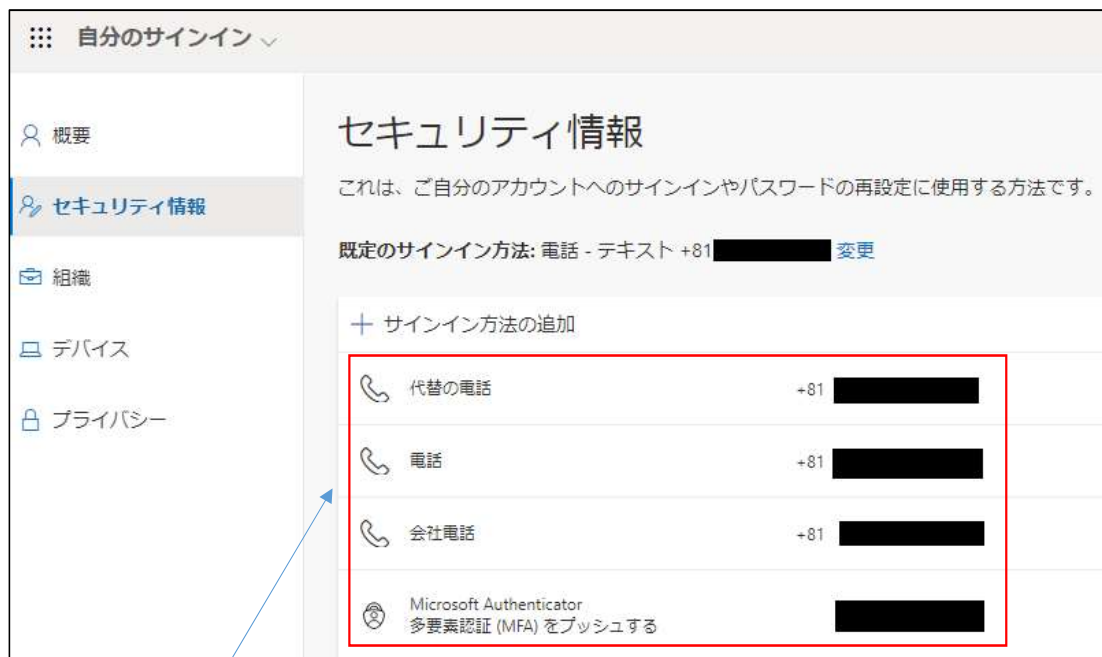
- ⑥ ワンタイムパスワードコード
が表示される



- ⑤ Microsoft Authenticator
アプリを開き、登録済み
認証情報を選択



(参考) 多要素認証用に登録可能なセキュリティ情報



- 代替の電話（固定、携帯いずれも指定可能）
 - 電話（既定のサインイン：SMS送信用と兼用）
 - 会社電話（固定、携帯いずれも指定可能）
 - 認証アプリ（Microsoft Authenticator）
- 電話番号は最大3回線登録可能
- 認証アプリは最大5台のスマートフォンに登録可能

Microsoft365の認証方法は手元にスマートフォンがない場合に備えて2種類以上の登録を推奨



認証方法選択画面

- ※登録は可能だが、利用できなかった方法
- 電子メール
 - アプリパスワード